



Castilla-La Mancha



TERCERA PRUEBA: SUPUESTO PRÁCTICO

Proceso selectivo para el ingreso por el sistema general de acceso libre

**CUERPO TÉCNICO
ESPECIALIDAD: Educación Social
SISTEMA DE ACCESO: Libre**

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 12 de diciembre de 2022
(D.O.C.M. nº 244, de 22 de diciembre de 2022)**

En Toledo, a 25 de abril de 2024

SUPUESTO PRÁCTICO

Sandra Reyes nació el 1 de julio de 2009 en la ciudad colombiana de Medellín. Sus padres, Santiago Reyes y Gloria Pacheco, se separaron en 2011 y Santiago decide migrar a España en busca de un futuro mejor, asentándose en Orihuela (Alicante). Pronto consigue empleo como electricista, hace nueva pareja con quien tiene dos hijos y a pesar de la distancia, mantiene contacto y buena relación con Sandra y también con la madre de su hija. Tras la separación, Gloria se marcha con Sandra a vivir a casa de sus padres, en un pueblo cercano a Medellín. Los abuelos colaboran muy activamente en la crianza y educación de Sandra y la niña está muy unida a ellos. En 2021, Gloria empieza a tener problemas económicos en Colombia y a finales de junio de ese mismo año, su madre muere tras recibir accidentalmente un impacto de bala por un tiroteo que tiene lugar en un centro comercial en el que se encontraba con Sandra haciendo unas compras por su cumpleaños. El trágico fallecimiento de la abuela deja una profunda tristeza en la familia, y en el caso de Sandra la tristeza se une a un importante sentimiento de culpabilidad ya que se siente responsable de la muerte de la abuela y de la pena de toda la familia. El carácter de Sandra cambia a partir de ese momento y se vuelve más callada, tímida e introvertida: pasa inadvertida, apenas sale de casa y es difícil saber qué es lo que piensa, qué necesita, qué quiere y qué siente.

Desde España, Santiago vive con mucha preocupación la situación económica, familiar y personal que están viviendo Sandra y Gloria y en sus conversaciones telefónicas, las anima para que se vayan con él a Orihuela: les ofrece una habitación en su casa, Sandra podrá conocer a sus hermanos, Gloria podría tener tanta suerte como él y encontrar trabajo pronto, los dos padres podrían estar pendientes de Sandra y saldrían del entorno que tanto dolor les ha causado. Gloria tiene dudas y Sandra se muestra aparentemente indiferente, pero terminan comprando los billetes y ambas llegan juntas a Orihuela en enero de 2022.

Gloria y Sandra comparten habitación en la casa de Santiago y conviven además con su actual pareja y con los dos hijos que ambos tienen en común de 9 y 7 años. Sandra es matriculada en 1º ESO, curso que le corresponde por edad, pero los problemas no tardan en llegar: a Gloria y a Sandra les cuesta la adaptación a España, la menor no termina de estar bien en el instituto, Gloria sólo encuentra trabajos precarios de muchas horas y sueldo bajo y la convivencia en el domicilio no es buena. Esto provoca una salida de la casa en abril de 2022 y madre e hija se mudan a una pedanía de Orihuela, lo que supone un nuevo cambio de centro escolar para Sandra. En junio de 2022, Sandra no logra alcanzar competencias y objetivos de 1º ESO y repite curso en el año académico 2022 – 23 pero por razones laborales y por problemas relacionados con la vivienda, Sandra y Gloria se van a vivir a un pueblo del interior de Murcia en febrero de 2023. Allí, Gloria conoce a su actual pareja: un hombre de nacionalidad española que se dedica a la hostelería y en octubre de 2023 deciden hacerse cargo de un bar restaurante en un municipio de la comarca de la Campiña del Henares (Guadalajara). Esto supone un nuevo traslado de residencia y también de centro escolar para Sandra, que se incorpora a 2º ESO A con cinco materias pendientes de 1º ESO. Este instituto en el que actualmente está matriculada Sandra es en el que usted está trabajando como educador o educadora social.

El equipo docente de 2º ESO A se reúne en diciembre en la primera sesión de evaluación y el tutor informa al profesorado de la situación de Sandra descrita anteriormente. Además, añade que la alumna pasa mucho tiempo sola en casa porque su madre trabaja todo el día en el bar y combina este trabajo con otro empleo como repartidora a domicilio. Gloria quiere trabajar todo lo que pueda para ahorrar dinero y volver cuanto antes a Colombia. Sandra no sale por las tardes ni los fines de semana y su madre prefiere que así sea porque de esta forma se asegura de que no le pasa nada malo fuera de casa. El equipo docente no conoce mucho aún a la alumna, pero todo el profesorado coincide en que es una chica muy introvertida, quiere pasar inadvertida, se relaciona con muy pocas personas y tiene mucho talento para el dibujo. Hay momentos en los que perciben que está desconectada de la clase y dibuja en los apuntes y tareas y en los márgenes de las fichas de trabajo. Sus dibujos son en blanco y negro, pero el rojo también aparece recurrentemente y a veces hay referencias a la muerte y a la violencia. Los resultados académicos de la primera evaluación han sido malos ya que sólo ha aprobado tres materias.

En marzo de 2024, poco antes de que el equipo docente se reúna para celebrar la segunda evaluación, el tutor de 2º A informa en la reunión de coordinación de tutores de nivel de lo sucedido el viernes anterior al recoger el aula: el tutor mueve los pupitres para facilitar el trabajo al equipo de limpieza y al coger la mesa de Sandra, se caen los papeles que estaban en la cajonera. Cuando los recoge ve folios en los que se alternan sus dibujos con frases como éstas: “no valgo para nada”, “soy una carga para mi madre”, “ojalá mañana no me despierte”, “mi abuela murió por mi culpa”, “todo es un error, yo soy un error”, “¿cuándo acabará todo?”, “sin mí, todo iría mejor”, “¿se sentirá algo cuando el corazón deja de latir?”, “quiero que la vida pase pronto”, “¿para qué el sacrificio de mi madre, de mis abuelos?”, “nada tiene sentido”, “no quiero vivir así”.

Pregunta número 1	3 puntos
--------------------------	-----------------

El tutor de 2º ESO A ha convocado una reunión presencial con Sandra y con Gloria como primer paso para abordar la situación descrita y solicita que usted le acompañe como educadora o educador social del instituto. Prepare la entrevista familiar elaborando un guion que sirva para conducir su desarrollo. Este guion debe incluir todos los aspectos y/o elementos que considere necesarios para que la entrevista se desarrolle con éxito en cada una de sus fases:

- Fase inicial.
- Fase de desarrollo.
- Fase de finalización y cierre.

Pregunta número 2	2 puntos
--------------------------	-----------------

Señale dos ejemplos de cada uno de estos tipos de preguntas que podría utilizar en la entrevista familiar con Sandra y Gloria:

- Preguntas abiertas.
- Preguntas cerradas.
- Preguntas circulares.
- Preguntas reflexivas.

Pregunta número 3	1 punto
--------------------------	----------------

Para dar respuesta a las necesidades detectadas, identifique cuatro recursos a los que poder derivar a Gloria y/o Sandra. Justifique su respuesta y explique cómo hacer la derivación desde el centro escolar.

Pregunta número 4**2 puntos**

Según el Decreto de Inclusión de Castilla – La Mancha, ¿qué medidas de inclusión educativa se podrían adoptar en el caso de Sandra para favorecer su aprendizaje, su desarrollo, su participación y su progreso? Cite dos actuaciones de cada uno de los apartados:

- Medidas de inclusión educativa promovidas por la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de Castilla – La Mancha.
- Medidas de inclusión educativa a nivel de centro.
- Medidas de inclusión educativa a nivel de aula.
- Medidas individualizadas de inclusión educativa.

Pregunta número 5**1 punto**

Sandra requiere de una atención educativa diferente a la ordinaria para alcanzar el máximo desarrollo posible de sus capacidades personales y de los objetivos establecidos con carácter general en la LOMLOE por haberse incorporado tarde al sistema educativo español. Responda brevemente a estas cuestiones:

- Según la normativa vigente, ¿cómo se denomina al alumnado que como Sandra requiere de esta atención educativa diferente a la ordinaria?
- ¿Sandra requiere de la elaboración de un dictamen de escolarización para planificar y ajustar su respuesta educativa? Justifique brevemente la respuesta.

Pregunta número 6**3 puntos**

En reunión de coordinación entre el Departamento de Orientación y el Equipo Directivo, se acuerda mandar informe socioeducativo al Servicio de Inspección. ¿Qué estructura tendría dicho informe? Diseñe la estructura del informe socioeducativo incluyendo sólo epígrafes y/o apartados (no incluir el contenido con la información concreta del caso de Sandra)

Pregunta número 7**3 puntos**

Teniendo en cuenta la legislación educativa actual y la situación académica de Sandra, si la alumna no estuviera en condiciones de promocionar a 3º ESO ¿qué opciones tendría para continuar su formación el próximo curso escolar 2024 – 25? Nombre y explique brevemente cada una de las medidas que se señalen.

Pregunta número 8**2 puntos**

En la reunión de coordinación del Plan de Igualdad y Convivencia se detecta, a raíz del caso de Sandra, que uno de los fallos del centro escolar es no tener un plan de acogida para alumnado extranjero y sus familias. Diseñe el protocolo de acogida para alumnado extranjero con conocimiento del castellano que incluya actuaciones y responsables. Puede optar entre el diseño del protocolo para el alumnado o para las familias (elijá sólo una de las dos opciones)

Pregunta número 9**3 puntos**

El Equipo Directivo encomienda a la educadora o educador social del instituto la elaboración de un documento – guía que oriente al profesorado en la prevención del suicidio desde el ámbito escolar. Este documento debe incluir los siguientes puntos:

- Mitos sobre la persona con ideación suicida (citar cinco mitos)
- Factores de riesgo de suicidio (citar diez factores de riesgo)
- Actuaciones preventivas desde el ámbito escolar (citar cinco actuaciones)
- ¿Qué hacer ante cualquier nivel de riesgo o sospecha de conducta suicida?
- ¿Qué hacer desde el centro escolar tras un intento de suicidio?
- ¿Qué hacer desde el centro escolar tras un suicidio consumado?