



**JUNTA DE COMUNIDADES  
DE CASTILLA - LA MANCHA**  
CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y JUSTICIA

**PROCESO SELECTIVO PARA LA COBERTURA, CON CARÁCTER FIJO, DE  
PUESTOS VACANTES CORRESPONDIENTES A LA PLANTILLA DE PERSONAL  
LABORAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE  
CASTILLA-LAMANCHA.**

**RES: 18-06-2008 (D.O.C.M.: 24-06-2008)**

**Categoría: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos**

**Acceso: Libre**

**ADVERTENCIAS:**

- No abra este cuestionario hasta que se le indique. Para hacerlo introduzca la mano en el cuadernillo y con un movimiento ascendente rasgue el lomo derecho (ver figura esquina inferior derecha).
- Este cuestionario consta de 75 preguntas. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la «Hoja de Examen» entre los números 1 y 75. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario solicite su sustitución.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **75 minutos**.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la «Hoja de Examen» es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- En cada pregunta existe una y sólo una respuesta correcta.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libro ni documentación alguna, móvil o ningún otro elemento electrónico, así como lápices, bolígrafos o rotuladores de colores.

**- SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR EN LA «HOJA DE EXAMEN» LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**



## NOTA INFORMATIVA

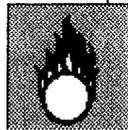
Se informa a todos aquellos ciudadanos que estén interesados en descargarse el cuestionario de esta categoría que:

El cuestionario correspondiente a la parte de carácter psicotécnico (preguntas nº 1 a la 35) no es objeto de publicación al no ser propiedad de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y estar sujeto al secreto comercial.



**Castilla-La Mancha**

- 36.-Si debemos recoger el polvo por acción electrostática y posteriormente limpiar varias superficies eliminando ácaros y bacterias, utilizaremos por ese orden:
- A) Una escobeta y un cepillo aspirante
  - B) Una escoba magnética y una abrillantadora
  - C) Una escoba magnética y una máquina vaporosa
  - D) Una escobeta y una máquina vaporosa
- 37.-El aparato eléctrico que frota un disco en el suelo para succionar la suciedad de la superficie, se denomina:
- A) Pulidora
  - B) Monocepillo
  - C) Aspirador mixto
  - D) Vaporosa
- 38.-Las máquinas de detergente espumoso se usan para la limpieza de:
- A) Suelos de gres
  - B) Moquetas
  - C) Terrazo
  - D) Mármol
- 39.-Al realizar las labores de limpieza:
- A) Debe utilizarse vestimenta adecuada sólo cuando se trabaje de cara al público
  - B) Es necesario llevar el pelo recogido
  - C) Deben utilizarse guantes de goma en todo momento
  - D) Se utilizará el uniforme facilitado por la empresa, debiendo lavarlo solamente una vez al mes
- 40.-Al utilizar un detergente en las labores de limpieza:
- A) Debe aplicarse directamente sobre las superficies a limpiar
  - B) Una vez aplicado no necesita ninguna acción mecánica
  - C) Debe mezclarse siempre con otros productos de limpieza
  - D) Hay que diluirlo en agua
- 41.-Con carácter general, si un producto de limpieza esta etiquetado con el



símbolo o pictograma u "O", debemos tener especial cuidado al almacenarlo junto a otro producto que tenga el símbolo:

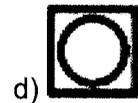
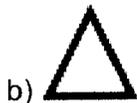
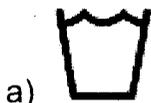
- A) "Xn" ...
- B) "Xi"
- C) "T"



D) "F+"

- 42.-La capacidad de un detergente para romper una cantidad de suciedad compacta y reducirla a partículas muy finas se le llama:
- A) Dispersión
  - B) Suspensión
  - C) Solidificación
  - D) Desinfección
- 43.-Si debe limpiar un suelo liso tratado con ceras dentro de una habitación, ¿qué tipo de barrido utilizaría?:
- A) El barrido en seco, por ser el más rápido
  - B) El barrido asistido, utilizando serrín y un escobón
  - C) El barrido húmedo
  - D) Ese tipo de suelo no debe barrerse, debe fregarse con una mopa de un solo cubo
- 44.- Si debe limpiar un estantería u objeto que esta a una altura elevada:
- A) Utilizará algún elemento del mobiliario como escalera improvisada
  - B) Utilizará una escalera apurando las posición de su cuerpo sobre la misma para alcanzar las zonas más alejadas, reduciendo así el tiempo de limpieza
  - C) Utilizará una escalera y la moverá tantas veces sea necesario, aunque se aumente el tiempo de limpieza
  - D) No lo hará si su altura no lo permite
- 45.- A la hora de eliminar la suciedad de los cristales, hay que tener en cuenta que:
- A) Las manchas de pintura las quitaremos fácilmente con alcohol de quemar
  - B) Los limpiaremos siempre de abajo hacia arriba
  - C) Las manchas producidas por los insectos las eliminaremos con esencia de trementina
  - D) Procuraremos no limpiarlos cuando el sol se refleje en ellos
- 46.-¿Como debe limpiarse una huella de dedos en la pantalla TFT de un ordenador personal?:
- A) Con una esponja humedecida en alcohol
  - B) Con un trapo impregnado en detergente neutro sin diluir
  - C) Con un trapo suave ligeramente humedecido en agua
  - D) Con un trapo impregnado de un producto antigrasa
- 47.-¿Cuál de las siguientes acciones realizaría primero a la hora de limpiar una habitación ubicada en una dependencia pública después de comprobar que se encuentra vacía?:
- A) Limpiar los cristales . . .
  - B) Barrer el suelo
  - C) Limpiar las lámparas y bombillas
  - D) Abrir las ventanas y puertas para ventilar la habitación
- 48.-Al limpiar un aseo, ¿se debe reponer el papel higiénico?:
- A) No, esa es una función del personal de mantenimiento
  - B) No, pero debemos dar parte de ello al responsable del centro donde se encuentre el mismo
  - C) Sí
  - D) Sí, pero solamente cuando se trate de aseos públicos, nunca en aseos de oficina
- 49.-¿Cuál de las siguientes prácticas de conservación y almacenamiento de alimentos es correcta?:
- A) Debe favorecerse el exceso de humedad en el lugar de almacenamiento, evitando así la proliferación de microorganismos.

- B) Se debe sobrepasar la capacidad de almacenamiento de las cámaras, consiguiendo así una temperatura de conservación más adecuada.
- C) Se deben pegar los alimentos a la pared, evitando así la aparición de mohos.
- D) Debe existir una correcta rotación de los alimentos que se almacenan, evitando así su caducidad.
- 50.-El pescado refrigerado se conserva correctamente:
- A) 8 días
- B) 1 o 2 días
- C) 20 días
- D) 1 mes
- 51.-La compota :
- A) Es un método de conservación de la fruta mediante su cocción con azúcar
- B) Es un utensilio que se utiliza para cocer frutas y verduras
- C) Es un tipo de postre que debe ser consumido de forma inmediata al ser muy perecedero
- D) Es una técnica de cocina destinada a aprovechar frutas pasadas o en mal estado
- 52.-¿Está permitida la presencia de animales dentro de los lugares de almacenamiento de alimentos?:
- A) No, en ningún caso
- B) Sólo si se trata de animales domésticos con un peso inferior a 12 kilogramos
- C) Sí, si tienen la cartilla de vacunación al día
- D) Sí, pero sólo si se trata de perros guardianes
- 53.-Los manipuladores de alimentos deberán:
- A) Lavarse las manos solamente una vez al día, antes de iniciar su turno
- B) Comer en su puesto de trabajo
- C) Cubrirse los cortes y las heridas con vendajes apropiados
- D) Llevar efectos personales que puedan entrar en contacto con lo alimentos
- 54.-¿Quién tiene la responsabilidad de formar a los manipuladores de alimentos y acreditar su formación?:
- A) La Administración Central, en todo caso
- B) Las diferentes Administraciones Autonómicas, para todos los trabajadores que desarrollen su actividad en su territorio
- C) Las Diputaciones Provinciales en cooperación con la Central
- D) Las empresas por si mismas o a través de empresas formadoras acreditadas para tal fin
- 55.-La temperatura de los alimentos ultra congelados deberá ser estable y mantenerse en todas las partes del producto a temperatura:
- A) No superior a - 20° C
- B) No superior a -19° C
- C) variable, según el tipo de congelador
- D) No superior a -18° C
- 56.-Indique cual de los siguientes símbolos permite el lavado con centrifugado:



- 57.-Para hacer dobladillos, ¿qué tipo de punto de los siguientes utilizaría?:

- A) Punto de cruz
- B) Punto de lado
- C) Sobrehilado
- D) De bastilla

- 58.- Una prenda de algodón de color sólido, ¿a qué temperatura máxima de las siguientes se puede lavar?:

- A) 40°

- B) 95°
- C) 30°
- D) 60°

59.- El planchado de una prenda de nylon se efectuará:

- A) Mediante un planchado suave y del revés
- B) Mediante un planchado fuerte del revés
- C) Mediante un planchado suave y del derecho
- D) Mediante un planchado fuerte del derecho



60.-Según el siguiente símbolo  el planchado debe efectuarse:

- A) A una temperatura máxima de 150°
- B) A una temperatura máxima de 120°
- C) A una temperatura máxima de 200°
- D) A una temperatura máxima de 150°, sin vapor

61.-¿De que forma evitamos mejor la contaminación cruzada si no disponemos de cámaras suficientes para mantener debidamente separados los alimentos?:

- A) Si colocamos los alimentos elaborados en la parte inferior de la cámara y las verduras en la superior
- B) Si colocamos las frutas sobre alimentos sin cocinar
- C) Si colocamos los alimentos elaborados en la parte superior de la cámara y la fruta en la inferior
- D) Si colocamos las verduras al lado de alimentos elaborados

62.-Para comer espaguetis, ¿qué cubertería utilizaría?:

- A) Tenedor trincherero a la derecha, exclusivamente
- B) Tenedor fondue a la derecha y cuchara postre a la izquierda
- C) Tenedor fondue a la derecha y cuchara sopera a la izquierda
- D) Tenedor trincherero a la derecha y cuchara sopera a la izquierda

63.-En el servicio de comida "en línea":

- A) Los comensales cogen directamente los platos preparados y expuestos
- B) Los platos son servidos, a petición del comensal, por el personal de cocina
- C) La comida se sirve en mesa, tras la elección por los comensales de la comida expuesta en vitrinas refrigeradas
- D) Los comensales deben seguir una línea dibujada en el suelo para desplazarse por el comedor, de ahí su nombre

64.-Si disponemos de contenedores con los colores amarillo, verde claro en forma de iglú, azul y verde oscuro, depositaremos en ese orden lo siguiente:

- A) Botes de detergentes de plástico, latas de conservas, sobres y pilas.
- B) Bolsas de plástico, bombillas, folletos publicitarios y cajas de detergentes.
- C) Envases de yogures, frascos de vidrio, periódicos y pañales.
- D) Revistas, botellas de vino, papel de aluminio para alimentos y porcelana.

65.-Los residuos no peligrosos que no sufren transformaciones físicas, químicas o biológicas significativas se denominan residuos:

- A) Inertes
- B) Industriales
- C) Especiales
- D) De laboratorio

66.-El empleo de un producto usado, para el mismo fin para el que fue diseñado originariamente se llama:

- A) Reciclado
- B) Recogida selectiva
- C) Re-uso
- D) Reutilización



- 67.-Si un producto incorpora el siguiente símbolo  , podemos decir de él:
- A) Que puede reducir los efectos ambientales adversos, en comparación con otros productos de la misma categoría
  - B) Que es inocuo para el medio ambiente
  - C) Que parte de su coste se destina a la recuperación de la fauna y la flora europea
  - D) Que esta fabricado con materias primas naturales no transgénicas
- 68.-¿Qué significado tiene la palabra “corresponsabilidad” para las políticas públicas de igualdad?:
- A) Que la mujer corre con la responsabilidad de las labores de cuidado de los menores o dependientes.
  - B) Que la conciliación de la vida laboral y familiar es responsabilidad de la mujer, que debe ser ayudada por el hombre.
  - C) Que el cuidado de menores o dependientes debe ser una responsabilidad compartida entre mujeres y hombres.
  - D) Que hoy en día el hombre debe encargarse en exclusiva de las tareas domesticas para favorecer el desarrollo personal y profesional de la mujer
- 69.-Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad constituye:
- A) Acoso sexual
  - B) Discriminación directa por razón de sexo
  - C) Acoso por razón de sexo
  - D) Una medida de acción positiva
- 70.-Los principios que inspiran el Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades de Castilla-La Mancha son:
- A) Educación y salud
  - B) No discriminación e igualdad
  - C) No violencia e igualdad
  - D) Participación política, social y económica

#### PREGUNTAS DE RESERVA

- 71.-El símbolo  o “N” significa:
- A) Nocivo
  - B) Peligro para el ser humano
  - C) Peligro para el medio ambiente
  - D) Corrosivo
- 72.-Antes de limpiar una cocina, debemos:
- A) Pasar un trapo para limpiar el polvo acumulado
  - B) Poner en el suelo un plástico para no mancharlo
  - C) Desconectar todos los aparatos eléctricos que se encuentren en la misma
  - D) Aplicar una fina capa de lejía
- 73.-Utilizará un planchado muy fuerte con vapor para planchar:
- A) Seda
  - B) Lino
  - C) Algodón
  - D) Terciopelo
- 74.-El papel de aluminio que utilizamos para conservar alimentos, ¿en qué contenedor debe depositarse?:

- A) En el verde con forma de iglú
  - B) En el amarillo
  - C) En el azul
  - D) En ninguno de los anteriores ya que es basura orgánica
- 75.- ¿Deben los órganos de selección de las Administraciones Públicas velar por el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades entre sexos?:
- A) No
  - B) Sí
  - C) Sólo si así lo acuerda dicho órgano
  - D) No, salvo en los casos de embarazo

**TRIBUNAL CALIFICADOR PARA LAS PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE LA CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DE 18 DE JUNIO DE 2008 (DOCM nº 131, DE 24 DE JUNIO).**

<b>CATEGORÍA:</b>	<b>PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS</b>
<b>SISTEMA:</b>	<b>LIBRE</b>

**PLANTILLA CORRECTORA DEFINITIVA DEL EJERCICIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS**

Una vez estudiadas las reclamaciones y alegaciones realizadas al cuestionario de la prueba y a la plantilla provisional ya publicada por este Tribunal, por el presente escrito se hace pública la plantilla correctora definitiva aprobada por el Tribunal Calificador en sesión celebrada el día 8 de enero de 2009, dando así respuesta a las mismas. Se informa a los aspirantes que la pregunta nº 70 ha sido anulada, siendo sustituida por la nº 71.

Conforme a lo dispuesto en la base 6.5 de la convocatoria, mediante la presente plantilla se entienden resueltas todas las alegaciones presentadas sin que contra la misma quepa interponer recurso alguno de forma independiente, a salvo de los recursos que puedan interponer los interesados contra los actos definitivos y de trámite cualificado del proceso selectivo.

<b>PLANTILLA CORRECTORA DEL CUESTIONARIO</b>				
1- B	16- C	31- D	46- C	61- C
2- D	17- A	32- D	47- D	62- D
3- D	18- A	33- C	48- C	63- A
4- B	19- C	34- B	49- D	64- C
5- C	20- D	35- A	50- B	65- A
6- B	21- B	36- C	51- A	66- D
7- A	22- A	37- B	52- A	67- A
8- B	23- D	38- B	53- C	68- C
9- D	24- B	39- B	54- D	69- B
10- D	25- D	40- D	55- D	70- anulada
11- B	26- C	41- D	56- A	71- C
12- A	27- D	42- A	57- B	
13- A	28- B	43- C	58- D	
14- C	29- A	44- C	59- A	
15- B	30- B	45- D	60- A	



En Toledo, 13 de enero de 2009.

**EL PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

Fdo. Jesús Poderoso Godoy.

**Castilla-La Mancha**