



Castilla-La Mancha



Escuela de
Administración
Regional

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

CONVOCATORIA:

Resolución de 22 de marzo de 2021 (D.O.C.M. nº 62, de 31 de marzo de 2021)

CATEGORÍA PROFESIONAL: PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS

DOMÉSTICOS GRUPO: V

SISTEMA DE ACCESO: DISCAPACIDAD

FECHA: 27/11/2021

INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **60** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **100 minutos**.
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesidades para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.

1. **En la Administración de la JCCM, la Comisión de Igualdad es dependiente:**
 - a) De la Consejería con competencias en materia de economía y hacienda.
 - b) De la Consejería con competencias en bienestar social.
 - c) Del Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha.
 - d) De la Unidad de Igualdad de género de cada Consejería.

2. **Previo a la limpieza de muros de granito, con el fin de eliminar residuos incrustados, se realiza:**
 - a) Un cepillado de la superficie con cepillo de metal o cerdas duras.
 - b) Un cepillado de la superficie con cepillo blando o bayeta impregnado en cera y agua fuerte.
 - c) Son paredes muy porosas, y es imposible eliminar cualquier incrustación adherida a su superficie.
 - d) Las paredes de granito son muy duras y no necesitan limpieza.

3. **La vía de entrada de un agente biológico a través de los ojos y las mucosas se denomina:**
 - a) Vía dérmica.
 - b) Vía parenteral
 - c) Vía inhalatoria o respiratoria.
 - d) Vía digestiva.

4. **Respecto de un mueble tapizado en cuero, ¿cual de las siguientes afirmaciones es correcta?**
 - a) Puede limpiarse con un aspirador
 - b) No pierde nunca el color
 - c) No le afecta el exceso de luz
 - d) No aparecen nunca grietas

5. **Las ausencias o faltas de puntualidad al trabajo motivadas por la situación física o psicológica derivada de la violencia de género de las trabajadoras al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha:**
 - a) Se considerarán justificadas en todos los casos.
 - b) Se considerarán justificadas si, previamente a las ausencias o faltas, se ha solicitado una reducción o reordenación de su tiempo de trabajo.
 - c) Tendrán como consecuencia la suspensión de la relación laboral con reserva de puesto de trabajo.
 - d) Se considerarán justificadas, cuando así lo determinen los servicios sociales, de salud, o los servicios especializados en materia de género, según proceda.

6. **Respecto a los papeles pintados que se emplean en el revestimiento de paredes:**
 - a) los papeles pintados sólo se emplean en suelos y techos.
 - b) los hay plastificados, que se pueden humedecer para su limpieza.
 - c) las paredes no se pueden revestir con papeles pintados
 - d) los papeles pintados no se pueden limpiar.

7. **En locales amplios o superficies despejadas, la limpieza de los suelos se suele realizar mediante el método de barrido húmedo por empuje, que consiste en:**
 - a) Barrer en seco y posterior fregado.
 - b) Doblar la mopa haciendo un contenedor donde se colocar agua con producto de limpieza, y deslizar por el suelo.
 - c) Avanzar por la superficie empujando la mopa, sin levantarla del suelo.
 - d) Colocar la mopa inclinada, procurando que sólo el canto de la mopa roce el suelo.

8. **Las superficies de las mesas u otro elemento que esté en contacto con los alimentos debe ser de materiales:**
 - a) Inalterables, lisos, pulidos y no porosos.
 - b) Lisos, pulidos y porosos.
 - c) Inalterables y duras..
 - d) Porosos, permeable y compacto.

9. Cuando las sustancias y preparados en contacto con tejidos vivos pueden producir una acción destructiva de esos tejidos, estamos ante un producto que es:
- Nocivo
 - Corrosivo
 - Muy tóxico
 - Irritante
10. En el revestimiento de paredes, la pintura al temple se considera:
- Pintura lavable
 - Pintura no lavable
 - Pintura plástica
 - Pintura resinosa
11. A los efectos de la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla-La Mancha, se entenderá por mujeres jóvenes:
- Las mujeres menores de 40 años.
 - Las mujeres menores de 35 años.
 - Las mujeres menores de 30 años.
 - Las mujeres menores de 25 años.
12. ¿Cuál de las siguientes es una madera blanda?
- Arce
 - Nogal
 - Abeto
 - Teca.
13. A la hora de limpiar paredes empapeladas con papel no lavable debemos tener en cuenta:
- Todos los papeles pintados son lavables, por lo que se hará barrido húmedo de la pared.
 - Se realizará limpieza en seco. En caso de manchas importantes, se presionará sobre ella con un trapo ligeramente húmedo, intentando no dañar el papel.
 - Si una pared está empapelada no se puede limpiar ni quitar el polvo.
 - Se rociará abundantemente alcohol al 96% o acetona sobre la pared, y posteriormente se pasará la mopa.
14. ¿Qué son las comidas testigo de un comedor?
- Las diferentes comidas preparadas servidas a los consumidores diariamente, y que posibiliten la realización de los estudios epidemiológicos que, en su caso, sean necesarios.
 - Las diferentes comidas preparadas servidas a los jueces durante el transcurso de un juicio.
 - Las diferentes comidas preparadas servidas a las personas que conforman el jurado en los juicios.
 - Las comidas del menú de los juzgados.
15. Para eliminar el polvo de un suelo textil, como moqueta o alfombra:
- Se baldea con agua y vinagre.
 - Se pasa la mopa de rizo grueso impregnada en cera para muebles.
 - Se aspira con una aspiradora
 - Se frota con gamuza impregnada en agua fuerte.
16. De entre los siguientes productos, ¿cuál sería el más adecuado para la limpieza de los filtros de las campanas extractoras?
- Agua oxigenada
 - Alcohol etílico
 - Cloro
 - Amoniaco

17. Señale la respuesta correcta en relación con la limpieza de los aseos reservados a personas con discapacidad:
- Deben secarse perfectamente las barras de ayuda.
 - Debe evitarse la utilización de soluciones que incluyan hipoclorito sódico.
 - Se evitará vaciar las cisternas de inodoros y urinarios.
 - Deben colocarse las papeleras en un sitio que no molesten, aunque fueran de difícil acceso.
18. De las siguientes sustancias, ¿cuál de ellas puede tener un efecto corrosivo?
- Sosa cáustica
 - Gasolina
 - Barniz
 - Aerosol
19. En la limpieza de paredes de madera, se ha de tener en cuenta:
- Se aspira el polvo, y posteriormente se friega con fregona muy mojada con ácido, y luego neutralizar con sosa.
 - Se aspira el polvo y se pasa la mopa muy húmeda con lejía, siguiendo la beta de la madera.
 - Se barre con escoba de cerdas duras y se pasa la mopa muy húmeda de abajo a arriba.
 - Se quita el polvo, y para limpiezas profundas se aplican, con bayeta o esponja, productos especiales para la madera siguiendo en caso necesario la dirección de la beta de la madera.
20. Es una norma básica en cuanto al almacenamiento de sustancias químicas:
- Colocar los recipientes que contengan sustancias corrosivas juntos entre sí para disminuir el riesgo.
 - Guardar los productos químicos preferiblemente en recipientes de vidrio para permitir ver fácilmente su contenido.
 - Disponer de sistemas de drenaje que ayuden a controlar los derrames que puedan producirse.
 - Guardar los líquidos peligrosos siempre en envases de plástico.
21. Al objeto de que se garantice la integración de modo efectivo de la perspectiva de género en su actividad ordinaria, los poderes públicos, en la elaboración de sus estudios y estadísticas, deberán:
- Omitir sistemáticamente la variable de sexo en las estadísticas, encuestas y recogida de datos que lleven a cabo.
 - Omitir la variable de sexo en las estadísticas sólo excepcionalmente, y mediante informe motivado y aprobado por el órgano competente.
 - Fomentar la estereotipación negativa de determinados colectivos de mujeres.
 - Evitar el reconocimiento y valoración del trabajo de las mujeres.
22. La operación consistente en el acopio de residuos, incluida la clasificación y almacenamiento iniciales para su transporte a una instalación de tratamiento es lo que conocemos como:
- Tratamiento de residuos.
 - Recogida de residuos.
 - Gestión de residuos.
 - Reciclado de residuos.
23. Economía circular se refiere a:
- Un proceso sostenible donde se intenta que los materiales tengan mayor vida útil
 - La economía que gira dentro de una localidad (se consume en primer lugar todo lo que se produce en la localidad después lo de otras localidades).
 - Una economía basada en el consumo desmesurado.
 - Es contraria al cambio climático.
24. Las condiciones que favorecen el desarrollo de gérmenes en las cocinas y comedores son:
- Temperatura adecuada y humedad
 - Temperatura adecuada, humedad y falta de limpieza
 - Temperatura inadecuada, humedad, composición del alimento, tiempo de exposición e higiene personal
 - Temperatura inadecuada, humedad, composición del alimento e inadecuada higiene.

25. **“Limpieza” se define como:**
- a) Acción mediante la cual se elimina la suciedad (manchas visibles o partículas macroscópicas no inherentes al material que se va a limpiar), de una superficie o de un objeto, sin causarle daño.
 - b) Destrucción de microorganismos, procedimientos o agentes físicos o químicos, de forma que se reduzca el número de microorganismos a un nivel tal, que no dé lugar a contaminación de los alimentos que contacten con las superficies desinfectadas.
 - c) Proceso por el cual un agente (biológico, químico, físico) es vehiculado a un alimento a través de manipuladores, otros alimentos, útiles, o superficies empleadas en su manipulación.
 - d) proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, excluidos los coronavirus.
26. **En la limpieza de paredes revestidas con azulejos cerámicos, hay que tener en cuenta:**
- a) Son paredes muy porosas, por lo que pueden ocasionar humedad en la pared contigua.
 - b) Son paredes muy porosas, por lo que sólo se pueden limpiar en seco.
 - c) Son paredes muy frágiles, que absorben fácilmente todo tipo de suciedad, pero sólo se pueden limpiar en seco.
 - d) Son paredes no porosas, en general su limpieza es fácil, tanto en seco como en húmedo.
27. **Toda operación de valorización mediante la cual los materiales de residuos son transformados de nuevo en productos, materiales o sustancias, tanto si es con la finalidad original como con cualquier otra finalidad, se denomina:**
- a) Reciclado.
 - b) Preparación para la reutilización.
 - c) Reutilización.
 - d) Tratamiento.
28. **En la manipulación de alimentos, ¿Qué significa el principio de “marcha adelante”?**
- a) Que la zona de preparación de comidas está a continuación de la zona de recepción de alimentos
 - b) Que la preparación de los alimentos se hace en cadena, sin orden determinado
 - c) Que los alimentos preparados no vuelvan a pasar por zonas de preparación de alimentos crudos.
 - d) Que una vez que se empiece una receta, hay que terminarla.
29. **Son residuos comerciales:**
- a) Los residuos generados por los servicios de las oficinas, bares y de los mercados.
 - b) Residuos procedentes de limpieza de vías públicas y domicilios.
 - c) Residuos procedentes de áreas recreativas y playas.
 - d) Residuos y escombros procedentes de obras menores y reparaciones en locales.
30. **La esterilización es:**
- a) Un proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, excluidos los virus.
 - b) Un proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, incluidas las endosporas.
 - c) Un proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, excluidas las bacterias.
 - d) Un proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, excluidos los coronavirus.
31. **Indique cual de las siguientes prendas plancharía a mayor temperatura**
- a) Una camisa de nylon.
 - b) Una sábana de hilo.
 - c) Una camisa de seda.
 - d) Un jersey de lana.

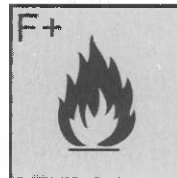
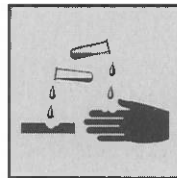
32. ¿Qué es un “EPI”?

- a) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.
- b) La ropa de trabajo corriente y los uniformes que no estén específicamente destinados a proteger la salud o la integridad física del trabajador.
- c) El material de autodefensa o de disuasión.
- d) Equipos Portátiles de Intervención en catástrofes.

33. Según los requisitos generales de los locales destinados a los productos alimenticios:

- a) Los productos de limpieza y desinfección no deberán almacenarse en las zonas en las que se manipulen productos alimenticios.
- b) Los productos de limpieza y desinfección deben almacenarse en las zonas en las que se manipulen productos alimenticios.
- c) Los productos de limpieza no deben almacenarse junto a los de desinfección.
- d) Los productos de limpieza y desinfección siempre deben estar almacenados con las materias primas para elaborar alimentos.

34. Señale ante qué tipo de riesgo nos enfrentamos con la siguiente serie de símbolos:



- a) Comburente – Corrosivo – Extremadamente inflamable – Explosivos
- b) Inflamable – Nocivo – Fácilmente inflamable – Explosivos
- c) Fácilmente inflamable – Irritante – Extremadamente inflamable – Comburente
- d) Comburente – Tóxico – Extremadamente inflamable – Explosivos

35. ¿Qué son los xilófagos?

- a) Hongos que atacan la madera
- b) Insectos que atacan la madera
- c) Hongos que atacan el cuero
- d) Insectos que atacan el cuero

36. ¿Qué indica el consejo de prudencia S2?

- a) No fumar durante su utilización.
- b) Evítese el contacto con los ojos.
- c) Manténgase fuera del alcance de los niños.
- d) Consérvese bajo llave.

37. El coronavirus:

- a) Pierde su infectividad tras ser expuesto a los desinfectantes y productos de limpieza comúnmente usados de carácter general.
- b) No pierde su infectividad tras ser expuesto a los desinfectantes y productos de limpieza comúnmente usados de carácter general.
- c) Solo pierde su infectividad con desinfectantes específicos fabricados en Alemania.
- d) Nunca pierde su infectividad.

38. En el marco de la seguridad y salud en el trabajo ¿qué se entiende por “prevención”?

- a) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
- b) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- c) Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- d) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.

39. Señálese la vía de exposición principal en el caso de aplicación de un producto de limpieza mediante pulverización:
- Vía dérmica.
 - Vía parenteral.
 - Vía inhalatoria.
 - Vía digestiva.
40. En Castilla-La Mancha la recogida de aceites industriales usados:
- Se lleva a cabo fundamentalmente en talleres mecánicos, pero también en industrias, y explotaciones agrarias.
 - Se lleva a cabo en unos contenedores especiales del punto limpio.
 - Se lleva a cabo fundamentalmente en los talleres mecánicos que los trasladan en unos camiones cisterna a unos depósitos especiales del punto limpio.
 - Se lleva a cabo en el contenedor marrón.
41. Para evitar levantar el polvo en la limpieza de suelos, se usa la mopa humedecida o impregnada con producto atrapa polvo. Esta técnica se llama:
- Barrido seco
 - Barrido de rizo
 - Barrido lento
 - Barrido húmedo
42. Es un suelo blando:
- Gres
 - Wengué
 - Teca
 - Policloruro de vinilo, comúnmente conocido como PVC
43. En la técnica de fregado de doble cubo (también llamado dos cubos) se necesita:
- Utilizar dos cubos: un cubo con agua y el producto indicado, y otro vacío para recogida de residuos.
 - Utilizar dos cubos: un cubo con agua y el producto indicado, y otro cubo con agua para el enjuague, que es donde se coloca el escurridor.
 - Utilizar dos cubos: uno con agua y el producto indicado para la limpieza de suelos duros, y otro con agua y producto indicado para los suelos de madera.
 - Utilizar dos cubos: uno azul con agua y el producto indicado, y uno rojo con agua limpia que se esparce en la acera exterior del edificio.
44. La ausencia de gérmenes infecciosos se denomina:
- Descontaminación
 - Esterilización
 - Asepsia
 - Desinfección
45. Los efectos patológicos diversos producidos sobre órganos, aparatos o sistemas alejados de la vía de entrada del agente químico que los genera (abrillantadores, disolventes, desengrasantes, desincrustantes) se denomina:
- Toxicidad sistémica.
 - Disrupción endocrina.
 - Alteración endocrina.
 - Toxicidad endogámica
46. Las instalaciones donde vayan a tratarse los residuos:
- No necesitan autorización.
 - Necesita autorización por el órgano ambiental de la Comunidad Autónoma donde esté ubicada la instalación.
 - Necesita autorización del Ayuntamiento de la localidad donde esté ubicada la instalación.
 - Necesita autorización de la Comunidad Autónoma o del Ayuntamiento dependiendo del tamaño de la instalación.

47. **Los costes de la gestión de residuos corren a cargo:**
- a) Del poseedor actual, de acuerdo con el principio de quien contamina paga.
 - b) De la persona que recoge el residuo.
 - c) Del productor inicial de residuos, del poseedor actual o del anterior poseedor de residuos, de acuerdo con el principio de quien contamina paga.
 - d) De los Ayuntamientos.
48. **La vía de entrada de agentes biológicos por contacto con heridas que no han sido protegidas debidamente se denomina:**
- a) Vía dérmica.
 - b) Vía parenteral
 - c) Vía inhalatoria o respiratoria.
 - d) Vía digestiva.
49. **De entre las siguientes tareas en la limpieza de un aseo, señale cual sería la última que deberíamos realizar:**
- a) Limpiar el inodoro.
 - b) Limpiar la grifería.
 - c) Fregar el suelo
 - d) Limpiar el lavabo.
50. **Como se llaman las sustancias tóxicas que producen los gérmenes:**
- a) Virus.
 - b) Toxina.
 - c) Microorganismo.
 - d) Germanito
51. **¿Con qué periodicidad se deben limpiar los filtros del aire acondicionado?**
- a) Anual
 - b) Semanal
 - c) Mensual
 - d) Diaria
52. **En la desinfección de suelos se puede emplear, entre otros, como producto desinfectante:**
- a) Dilución de lejía en agua (1:50) recién preparada.
 - b) Mezcla de lejía y amoníaco.
 - c) Mezcla de lejía y ácido acético, sustancia conocida como vinagre.
 - d) Dilución de lejía en metanol (Dilución 1:10)
53. **¿Qué es la Listeriosis?**
- a) Una enfermedad de la madera.
 - b) Un producto químico.
 - c) Un desinfectante.
 - d) Una enfermedad de transmisión alimentaria.
54. **Entre los aspectos importante a tener en cuenta en la limpieza de paredes se encuentran:**
- a) el número de puertas, ventanas y los cuadros colgados.
 - b) el tipo de pared, valorando características como porosidad, lavable, etc.
 - c) la orientación de la puerta principal.
 - d) la orientación de la habitación.
55. **De entre las siguientes tareas en la limpieza de un aseo, señale cual sería la última que deberíamos realizar:**
- a) Limpiar el inodoro.
 - b) Limpiar la grifería.
 - c) Barrer el suelo.
 - d) Limpiar el lavabo.

56. ¿Con que tipo de detergentes se limpiarán los restos grasos de un urinario?

- a) Alcalinos
- b) Ácidos
- c) Neutros
- d) Decapantes

57. El código de limpieza de tapizados "X", que indica:

- a) Se pueden usar limpiador a base de agua
- b) Se puede usar espuma
- c) No deben limpiarse
- d) Se limpiará mediante aspirado o cepillo suave

58. ¿Con que tipo de detergentes se limpian los platos de ducha o bañeras acrílicas?

- a) Alcalinos
- b) Ácidos
- c) Neutros
- d) Decapantes

59. Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, los trabajadores:

- a) Tienen obligaciones en materia de prevención de riesgos.
- b) No tienen obligaciones en materia de prevención de riesgos.
- c) Únicamente tienen obligaciones en materia de calidad de su trabajo.
- d) No están obligados a velar, el cumplimiento de las medidas de prevención que en cada caso sean adoptadas, por su propia seguridad y salud en el trabajo

60. Una sábana de algodón, ¿a qué temperatura máxima de las siguientes se puede lavar?

- a) 40°
- b) 60°
- c) 30°
- d) 90°

PREGUNTAS DE RESERVA

61. La formación de biofilms es:

- a) Una estrategia adaptativa de los microorganismos.
- b) Una manera rápida de limpiar las impresoras.
- c) Una estrategia para forrar la comida con film alimentario.
- d) Una manera rápida de limpiar los cristales.

62. El guante de látex, según recomendación de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición:

- a) Es obligatorio para la práctica alimentaria, para evitar reacciones alérgicas en los consumidores.
- b) No es adecuado para la práctica alimentaria por el riesgo de originar reacciones alérgicas en los consumidores.
- c) Es obligatorio que sea de color azul para la práctica alimentaria.
- d) Es adecuado para la práctica alimentaria pues no supone ningún riesgo.

63. ¿Cuáles son los códigos estándares de limpieza de tapizados?

- a) L, S, W, X
- b) M, L, S, X
- c) W, S, W-S, X
- d) W, S, W-X, S

64. El tratamiento específico de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE):

- a) Incluye, como mínimo, la retirada de todo tipo de fluidos, incluidos aceites, lubricantes u otros y el tratamiento selectivo de materiales y componentes.
- b) Los RAEE no tienen un tratamiento específico.
- c) Solo tienen un tratamiento específico los Residuos Domésticos porque son orgánicos.
- d) No incluye la retirada de aceites que estén limpios.

65. ¿Con qué periodicidad elaborará el Instituto de la Mujer de Castilla – La Mancha un informe en el que se propondrán las medidas y actuaciones necesarias para conseguir la igualdad real entre mujeres y hombres?

- a) Cada 5 años.
- b) Cada 3 años.
- c) Cada 2 años.
- d) Cada 4 años



Castilla-La Mancha