

Castilla-La Mancha



CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

**CATEGORÍA PROFESIONAL: Personal de limpieza y servicios
domésticos**

SISTEMA DE ACCESO: concurso-oposición

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 11 de febrero de 2019
(D.O.C.M. nº 38, de 22 de febrero de 2019)**

En Toledo, a 20 de diciembre de 2019

1. **Conforme determina la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, si un trabajador, durante el desempeño de su labor, detecta, a su juicio, una situación de riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores deberá:**
 - a) Informar de inmediato a su superior jerárquico directo.
 - b) Avisar a la Dirección General de Función Pública.
 - c) Investigar las causas.
 - d) Continuar con su trabajo sin realizar ninguna acción especial.

2. **¿Cómo se debe limpiar el teclado del ordenador?:**
 - a) Con un cepillo de cerdas semirrígidas.
 - b) Con una bayeta mojada sin escurrir.
 - c) Con un spray insecticida.
 - d) Nunca se debe limpiar.

3. **Cualquier sustancia u objeto que su poseedor deseche o tenga la intención o la obligación de desechar es un:**
 - a) Embalaje.
 - b) Residuo.
 - c) Lodo.
 - d) Compost.

4. **¿Cómo se denomina al resultado de aplicar la perspectiva de género a una actuación normativa?:**
 - a) Evaluación de generalización.
 - b) Guía de igualdad.
 - c) Asimilación de género.
 - d) Informe de impacto de género.

5. **El yodo puede:**
 - a) Diluirse en alcohol etílico para el lavado de manos o como esporicida.
 - b) Diluirse en lejía para el lavado de manos o como esporicida.
 - c) Diluirse en cloro para el lavado de manos o como esporicida.
 - d) Diluirse en amoníaco para el lavado de manos o como esporicida.


6. **Las telas de polietileno para tapizados:**
 - a) Son sensibles al calor.
 - b) Son resistentes al calor.
 - c) Son poco resistentes a la decoloración causada por el sol.
 - d) No son reciclables.


7. **De las siguientes opciones; la restauración de las juntas del revestimiento cerámico:**
 - a) Se pueden restaurar con pintura de látex.
 - b) Se pueden restaurar con amoníaco sin diluir.
 - c) Se pueden restaurar con masilla de juntas.
 - d) No se pueden restaurar.

8. **La lana es un tejido:**
 - a) Poco resistente al lavado.
 - b) Bastante liviano que absorbe mucha humedad y se compacta con facilidad.
 - c) Se extrae de los tallos de las plantas después de su maceración en agua destilada.
 - d) Fácil de lavar y de desmanchar.

9. **El Capítulo II del Título III de la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de igualdad entre mujeres y hombres de Castilla la Mancha, versa sobre:**
 - a) Las cláusulas igualitarias en la contratación administrativa.
 - b) Acoso sexual y acoso por razón de sexo.
 - c) Discriminación retributiva.
 - d) Publicidad discriminatoria.

10. **¿De qué color es el contenedor donde se debe depositar un brik de cartón con una capa de aluminio protector?:**
- Azul.
 - Verde.
 - Amarillo.
 - Gris.
11. **El proceso de eliminación de los agentes infecciosos de una superficie u objeto se denomina:**
- Esterilización.
 - Descongestión.
 - Descontaminación.
 - Desinfección.
12. **Respecto a los suelos de goma señale la respuesta correcta:**
- Nunca se deben colocar en rampas por ser muy deslizantes.
 - Es un material que rechaza las bacterias por lo que son muy higiénicos.
 - Es un mal aislante térmico y acústico.
 - Son muy poco resistentes.
13. **Según la Ley 22/2011, de 28 de julio, de Residuos y Suelos Contaminados, tienen la consideración de residuos domésticos:**
- Los residuos de servicios de restauración y bares.
 - Los residuos procedentes de la limpieza de las vías públicas.
 - Los aceites minerales usados.
 - Todos los residuos peligrosos generados en la industria textil.
14. **La mejor manera de desinfectar y esterilizar el menaje de cocina, si lo lavamos a mano, será:**
- Enjuagando a una alta temperatura y dejando secar al aire.
 - Lavar con agua muy caliente y enjuagar con agua fría para que seque rápido.
 - Secar con paños textiles de cocina.
 - Usar siempre agua tibia en la primera pila de lavado.
15. **Señale la respuesta correcta respecto de la colocación de una mesa:**
- El plato del pan se colocará a la izquierda del plato llano, a la altura de las copas o vasos.
 - Los tenedores se colocarán en la parte izquierda del plato, con las puntas hacia abajo.
 - Los cuchillos se colocarán a la derecha del plato con el filo hacia fuera.
 - La cuchara se colocará a la izquierda de los cuchillos siempre.
16. **¿Cuál de las siguientes enfermedades podemos desarrollar por consumir conservas caseras mal procesadas?:**
- Hepatitis A.
 - Salmonelosis.
 - Botulismo.
 - Shigelosis.
17. **¿Cómo se denomina la técnica de costura que sirve para sujetar temporalmente dos piezas de tela antes de coserlo a máquina?**
- Punto oculto.
 - Hilván.
 - Sobrehilado.
 - Festón.
18. **Cuando se etiqueta a las mujeres de débiles y sumisas, y a los hombres de fuertes y competitivos, estamos ante:**
- Estereotipos de género.
 - Roles de género.
 - Agentes de socialización de género.
 - Socialización de género.

19. Señale cuál de los siguientes residuos se cataloga como un biorresiduo:
- Botellas de plástico.
 - Briks de zumo de frutas.
 - Aceites minerales o sintéticos.
 - Restos de la siega del césped efectuada en los jardines y parques.
20. En materia de prevención de riesgos laborales, los trabajadores tienen la obligación de:
- Evaluar los riesgos y planificar la prevención.
 - Adoptar las medidas necesarias para combatir los riesgos en origen.
 - Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.
 - Utilizar correctamente los medios y equipos de protección facilitados por el empresario, de acuerdo con las instrucciones recibidas de éste.
21. Un producto bacteriostático es aquel que:
- Posee la propiedad de matar las bacterias en unas condiciones de empleo definidas.
 - Posee la propiedad de matar los microorganismos en unas condiciones de empleo definidas.
 - Posee la propiedad de inhibir momentáneamente la multiplicación de las bacterias en unas condiciones de empleo definidas.
 - Posee la propiedad de favorecer la multiplicación de las bacterias en unas condiciones de empleo definidas.
22. ¿Cuál es la técnica más adecuada para limpiar una pantalla LCD (TFT)?
- Limpiar con un paño seco.
 - Frotar la pantalla con celulosa suave y ligeramente humedecida con agua.
 - Frotar la pantalla con un paño suave ligeramente humedecido con alcohol.
 - Aplicar mediante un pulverizador un limpiacristales de uso común y luego secar con un paño suave.
23. ¿Cuál es el significado del símbolo  , que aparece en las etiquetas de las prendas de ropa?
- Limpiar en seco.
 - No lavar con agua.
 - No blanquear.
 - No usar secadora.
24. Frase de riesgo del etiquetado de productos químicos que indica “Corrosivo para las vías respiratorias”:
- EUH066.
 - EUH071.
 - EUH031.
 - EUH100.
25. En materia de residuos, y en el ámbito de Castilla la Mancha, el acrónimo P.I.G.R hace referencia a:
- Prevención, Integración, Gestión y Reciclaje.
 - Protección, investigación, Gestión y Reciclaje.
 - Plan Integrado de Gestión de Residuos.
 - Programa Interadministrativo de Gestión del Reciclaje.
26. ¿Cómo se conoce vulgarmente el hipoclorito de sodio?
- Agua oxigenada.
 - Yodo.
 - Amoniaco.
 - Lejía.
27. La bencina, en el tratamiento de manchas existentes en tejidos, posee la propiedad de:
- Decolorar.
 - Desengrasar.
 - Blanquear.
 - Reavivar colores.

28. ¿Qué significa el símbolo , cuando aparece en las etiquetas de productos textiles?
- Planchar a una temperatura mínima de 100°C.
 - Planchar a una temperatura máxima de 150°C.
 - Lavar a una temperatura máxima de 110°F.
 - Planchar a una temperatura máxima de 110°C.
29. La Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados, en su artículo 3, define gestión de residuos como:
- La recogida, el transporte y tratamiento de los residuos.
 - La operación consistente en el acopio de residuos.
 - La operación consistente en el acopio de residuos, incluida la clasificación y almacenamiento iniciales para su transporte a una instalación de tratamiento.
 - La recogida, el transporte y tratamiento de los residuos, incluida la vigilancia de estas operaciones, así como el mantenimiento posterior al cierre de los vertederos, incluidas las actuaciones realizadas en calidad de negociante o agente.
30. Cuando algún colectivo laboral formule una queja de aparente discriminación retributiva por razón de sexo, conforme a la Ley 12/2010, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla la Mancha, será examinada e informada por:
- La representación empresarial castellano-manchega.
 - La comisión paritaria correspondiente.
 - El alto representante autonómico para la defensa de la igualdad retributiva.
 - El Defensor del Pueblo.
31. El órgano encargado, conforme a la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla la Mancha, de impulsar las actuaciones ejecutivas de dicha Ley, la elaboración de planes de igualdad del Gobierno de Castilla la Mancha, la coordinación de las unidades de igualdad y la evaluación de la eficacia de las medidas adoptadas, es:
- La Comisión de Igualdad.
 - El Consejo de Gobierno de Castilla la Mancha.
 - El Instituto de la Mujer de Castilla la Mancha.
 - La Subcomisión para el Estudio y el Análisis del Impacto de las Políticas de Género.
32. De los tipos de fibras textiles que se relacionan a continuación, cuales se corresponden con la clasificación, según su origen: VEGETAL-ANIMAL-SINTÉTICO:
- Rayón-Seda-Viscosa.
 - Cáñamo-Alginato-Lana.
 - Yute-Angora-Nailon.
 - Seda-Lana-Poliéster.
33. Cuando se deban utilizar escaleras de mano, para fines de acceso, deberán tener la longitud necesaria para:
- Sobresalir como mínimo un 15% de la longitud total de la escalera.
 - Sobresalir al menos un metro del plano de trabajo al que se accede.
 - Alcanzar como mínimo, en sus extremos, el plano de trabajo a que se accede.
 - No sobresalir del plano de trabajo al que se accede.
34. Señale la afirmación correcta en materia de vigilancia de la salud de los trabajadores:
- La vigilancia de la salud incluirá una evaluación de la salud de los trabajadores inicial después de la incorporación al trabajo o después de la asignación de tareas específicas con nuevos riesgos para la salud.
 - La vigilancia de la salud de los trabajadores es siempre voluntaria para estos sin excepciones.
 - La vigilancia de la salud de los trabajadores se realizará en el momento de la incorporación al trabajo y se repetirá en todo caso con una periodicidad anual.
 - La vigilancia de la salud solo es obligatoria para el empresario en centros de trabajo con más de 150 trabajadores fijos.

- 35. Las indicaciones de peligro que aparecen en las etiquetas y Fichas de Datos de Seguridad se denominan:**
- Frases QR.
 - Frases J.
 - Frases Pi.
 - Frases H.
- 36. ¿Qué indica, en reciclaje, el símbolo de un contenedor de basura tachado?**
- Recogida selectiva de todas las pilas, acumuladores y baterías.
 - Existencia de un punto limpio municipal en las inmediaciones.
 - Peligro por la existencia de contenedores de residuos.
 - No tocar, residuos altamente contaminantes.
- 37. ¿Cómo se denominan las sustancias y preparados que, en contacto con otras sustancias, en especial con sustancias inflamables, produce una reacción fuertemente exotérmica?**
- Corrosivas.
 - Extremadamente inflamables.
 - Comburentes.
 - Dimanantes.
- 38. De los siguientes materiales, si los usamos para revestir paredes, ¿Cuál posee mayor capacidad de insonorización a igualdad de condiciones?**
- Gres esmaltado.
 - Losetas vinílicas.
 - Láminas metálicas.
 - Chapado de madera.
- 39. ¿Cuál de las siguientes opciones, según su dureza, puede clasificarse como un suelo blando?**
- Pavimento de madera de pino.
 - Plaquetas de corcho comprimido.
 - Linóleo.
 - Gres cerámico.
- 40. En qué clase de empresas, las medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres, deben dirigirse a la elaboración y aplicación de un plan de igualdad:**
- Las de más de 10 trabajadores.
 - Las de 50 o más trabajadores.
 - Las de 100 o más trabajadores.
 - Las de 250 o más trabajadores.
- 41. Conforme a la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados, podemos definir "residuo" cómo:**
- Cualquier sustancia u objeto que su poseedor deseché o tenga la intención o la obligación de desechar.
 - Elementos que se encuentran en la vía pública que son susceptibles de reciclado.
 - Sustancias y objetos que no resultan necesarios para la finalidad que fueron concebidos.
 - Aquellos elementos que han terminado su ciclo vital y son desechados.
- 42. Para eliminar manchas de grasa en tejidos de seda con estampados, que no requieran limpieza en seco, de las siguientes opciones optaremos por:**
- Añadir una cucharada de amoníaco en el agua de lavado.
 - Añadir una cucharada de ácido bórico en el agua de lavado.
 - Añadir una cucharada de sal en el agua de aclarado.
 - Añadir una cucharada de agua oxigenada en el agua de lavado.
- 43. ¿Cuál debe ser la dimensión de los pictogramas o símbolos de peligro que se encuentran dibujados en las etiquetas de los productos químicos?**
- Los productos químicos no llevan etiquetado.
 - Cubrir, al menos, una quinceava parte de la superficie de la etiqueta, no siendo inferior a 1 cm².
 - Como máximo del diez por ciento del tamaño del envase correspondiente en cada caso, no siendo inferior a 10 cm².
 - Dependerá del criterio de la empresa comercializadora, sin un tamaño máximo ni mínimo.

44. Las tareas de limpieza que responden a una planificación previa de los trabajos a realizar, teniendo en cuenta su frecuencia de ejecución, se denomina:
- Limpieza excepcional.
 - Limpieza de fin de obra.
 - Limpieza de desinfección.
 - Limpieza de mantenimiento.
45. Los pictogramas de peligro presentes en las etiquetas de los productos químicos llevarán:
- Un símbolo blanco sobre fondo naranja con un marco rojo.
 - Un símbolo negro sobre fondo naranja con un marco negro.
 - Un símbolo negro sobre fondo blanco con un marco rojo.
 - Un símbolo negro sobre fondo blanco sin marco.
46. El proceso de limpieza consistente en la destrucción de toda forma de vida contenida en una parte u objeto se denomina:
- Desinfección.
 - Descontaminación.
 - Esterilización.
 - Uperización.
47. El terrazo, material de construcción muy utilizado tanto para interiores como exteriores, tiene como principal *enemigo* desde el punto de vista de la limpieza y conservación:
- El agua.
 - El alcohol.
 - La cera.
 - Los ácidos.
48. De las siguientes opciones, y a falta de un producto especial y específico para su limpieza, las sillas de cuero natural pueden limpiarse, sin afectar al cuero, con:
- Una bayeta impregnada en sulfuro.
 - Una bayeta impregnada en agua oxigenada.
 - Una bayeta impregnada en alcohol.
 - Una bayeta impregnada en jabón neutro.
49. La fibra textil de celulosa, solubilizada y regenerada, conocida como *rayón normal*, también se conoce como:
- Poliéster.
 - Nailon.
 - Seda.
 - Viscosa.
50. La letra "S", en la etiqueta de limpieza de un mueble tapizado, nos indica:
- Secar al sol.
 - Limpieza con agua.
 - Limpieza en seco.
 - Solo aspirar. No frotar.
51. El secado de manos, tras su lavado, por el personal que preste sus servicios en comedores y cocinas se hará:
- Mediante toallas de algodón o nailon.
 - Mediante toallas de papel de un solo uso.
 - Frotando a la ropa de trabajo.
 - Dejándolas escurrir sobre el fregadero hasta que el aire del ambiente las seque totalmente.
52. En la composición inicial de una mesa, al disponer los cubiertos de postre, consistentes en cucharilla, tenedor y cuchillo de postre:
- La cucharilla, el tenedor y el cuchillo se dispondrán inicialmente con el mango hacia la derecha.
 - La cucharilla, el tenedor y el cuchillo se dispondrán inicialmente con el mango hacia la izquierda.
 - La cucharilla y el cuchillo se dispondrán inicialmente con el mango hacia la derecha, y el tenedor con el mango hacia la izquierda.
 - La cucharilla y el tenedor se dispondrán inicialmente con el mango hacia la izquierda, y el cuchillo con el mango hacia la derecha.

53. Las bacterias presentes en los alimentos sólo se matan totalmente mediante la aplicación de:
- Frío.
 - Calor.
 - Frío seco.
 - Frío húmedo.
54. La *Shigella*, una de las bacterias que puede estar presente en los alimentos, tiene un carácter:
- Inofensivo.
 - Patógeno.
 - Impermeable.
 - Halógeno.
55. ¿Qué dependencia es conocida como *lencería* en ciertos establecimientos como Colegios, Hospitales o Comedores Públicos?
- Lugar destinado al descanso del personal entre servicios.
 - Lugar destinado al acopio de las materias primas antes de su transformación.
 - Zona de paso entre las dependencias de trabajo y las de ocio en edificios públicos.
 - Lugar destinado a guardar la ropa blanca.
56. Desde el punto de vista de un uso no sexista del lenguaje, ¿cuál de las siguientes expresiones genéricas sería correcta?:
- Los derechos del hombre.
 - Los derechos humanos.
 - La historia del hombre.
 - Los progresos de los hombres.
57. En materia de residuos, cualquier operación cuyo resultado principal sea que el residuo sirva a una finalidad útil al sustituir a otros materiales, que de otro modo se habrían utilizado para cumplir una función particular, se denomina:
- Reutilización.
 - Eliminación.
 - Valorización.
 - Tratamiento.
58. El personal que manipule alimentos siempre se lavará las manos:
- Cada hora de trabajo.
 - Al inicio de cada jornada.
 - Sólo cuando cambien de estancia, nunca antes.
 - Cada dos horas de trabajo.
59. Cuando manipulemos un alimento que provoque que se mojen los guantes, optaremos por guantes de:
- Vinilo.
 - Lana.
 - 100% Algodón.
 - Nitrilo.
60. En relación a los equipos de protección individual, es obligación del trabajador:
- Informar inmediatamente al resto de compañeros de cualquier defecto o anomalía apreciado en su equipo de protección individual.
 - Llevarse el equipo de protección individual después de su utilización a su residencia.
 - Utilizar y cuidar correctamente los equipos de protección individual.
 - Informar, cuando acabe la jornada laboral, al superior jerárquico, de los defectos o daños apreciados en el equipo de protección individual.

PREGUNTAS DE RESERVA

61. ¿Cuál es la estructura de las "frases H" indicadoras de peligro?
- EUH + inicial química del principal componente del producto.
 - EUH + dígito 1 + dígito 2 + dígito 3.
 - EUH + equivalencia química del principal componente del producto.
 - EUH – número romano de la equivalencia química del producto.

- 62. Significado de la frase de riesgo EUH201A que aparece en el etiquetado de algunos productos químicos:**
- a) En contacto con agua libera gases tóxicos.
 - b) La exposición repetida puede provocar sequedad o formación de grietas en la piel.
 - c) Muy peligroso para el medio ambiente acuático marino.
 - d) ¡Atención! Contiene plomo.
- 63. A efectos de la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla la Mancha, se entenderá por participación equilibrada de mujeres y hombres en los diferentes órganos públicos de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha cuando:**
- a) Las personas de cualquier sexo no sean menos del 30 por ciento.
 - b) Las personas de cualquier sexo no sean menos del 20 por ciento.
 - c) Las personas de cada sexo no superen el 70 por ciento ni sean menos del 30.
 - d) Las personas de cada sexo no superen el 60 por ciento ni sean menos del 40.
- 64.Cuál de los siguientes elementos está incluido dentro de la definición legal de “equipo de protección individual”:**
- a) Los chalecos salvavidas.
 - b) El material de autodefensa o de disuasión.
 - c) Los equipos de los servicios de socorro y salvamento.
 - d) El material de deporte.
- 65. En materia de fibras textiles; la lana es a la oveja, como:**
- a) La seda al petróleo.
 - b) La angora al gato.
 - c) El yute a la yegua.
 - d) El cachemir a la cabra.

