



Castilla-La Mancha



## OEP 2022 ESTABILIZACIÓN CONCURSO-OPOSICIÓN

### CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

#### RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA:

12 de diciembre de 2022 (D.O.C.M. nº244, DE 22 DE DICIEMBRE DE 2022)

PROCESO: ESTABILIZACIÓN

CATEGORÍA PROFESIONAL: PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS

GRUPO: V

SISTEMA DE ACCESO: DISCAPACIDAD GENERAL

FECHA: 8 DE OCTUBRE DE 2023

#### INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **60** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **100 minutos**
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal distinta de las necesarias para contestar el ejercicio**.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.

1. **La temperatura máxima de planchado para una prenda de algodón es de:**
  - a) 100°
  - b) 150°
  - c) 175°
  - d) 200°
  
2. **La fibra obtenida exclusivamente de los insectos sericígenos, se denomina:**
  - a) Sisal.
  - b) Algodón.
  - c) Seda.
  - d) Ramio.
  
3. **Tienen la condición de biorresiduo:**
  - a) Los residuos alimentarios y de cocina procedentes de hogares, oficinas y restaurantes.
  - b) Los residuos radioactivos de los tratamientos de radioterapia en hospitales.
  - c) Las pilas galvánicas y las recargables.
  - d) Los aceites industriales de origen animal.
  
4. **Es un suelo blando:**
  - a) Tarima flotante.
  - b) Wengué.
  - c) Teca.
  - d) Policloruro de vinilo.
  
5. **¿A quién le corresponde según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, la función de la vigilancia y control del cumplimiento de la normativa sobre prevención de riesgos laborales?**
  - a) Al empresario.
  - b) Al Comité de empresa.
  - c) A los trabajadores.
  - d) A la inspección de trabajo.
  
6. **Los vehículos abandonados, tienen consideración de:**
  - a) Residuos urbanos o domésticos.
  - b) Residuos municipales.
  - c) Residuos comerciales.
  - d) Residuos industriales.
  
7. **El orden general de limpieza de las paredes es:**
  - a) De abajo hacia arriba.
  - b) Alternar movimientos horizontales con verticales.
  - c) De forma circular.
  - d) De arriba hacia abajo.
  
8. **Las comidas testigo se conservarán durante un mínimo de:**
  - a) Dos días.
  - b) Diez días.
  - c) Cinco días.
  - d) Siete días.
  
9. **Son residuos comerciales:**
  - a) Los generados por las actividades agrícolas.
  - b) Los generados en procesos de fabricación.
  - c) Los generados por la actividad de restauración y bares.
  - d) Los generados por la construcción.
  
10. **¿Con qué realizaría la limpieza diaria del teclado de un ordenador?**
  - a) Con disolvente.
  - b) Con estropajo de acero.
  - c) Con agua abundante.
  - d) Con un plumero o brocha fina.

11. **¿Qué procedimiento se usará para eliminar una mancha de grasa sobre un tejido sintético?**
- Disolver la mancha con éter y posteriormente lavar y aclarar.
  - Disolver la mancha con acetona y posteriormente lavar y aclarar.
  - Disolver la mancha con gasolina purificada y posteriormente lavar y aclarar.
  - Disolver la mancha con alcohol y posteriormente lavar y aclarar.
12. **La función de la vigilancia y control de la normativa sobre prevención de riesgos laborales corresponde a:**
- El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
  - La Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
  - La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
  - La Secretaría General de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
13. **Para la implantación de la igualdad y la erradicación de la discriminación por razón de sexo:**
- Se implantará un lenguaje no sexista en el ámbito administrativo y se fomentará en la totalidad de las relaciones sociales.
  - Se contratará el mismo número de mujeres que de hombres.
  - Se tenderá a poner guarderías en los centros de trabajo de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha.
  - Se promocionará la maternidad dando a las mujeres que tengan un hijo o una hija un día más de vacaciones al mes.
14. **La reutilización es:**
- Operación consistente en el acopio, la clasificación y almacenamiento inicial de residuos.
  - Operación consistente en acumular productos desechados.
  - Cualquier operación mediante la cual productos o componentes de productos que no sean residuos se utilizan como equipamientos viales.
  - Cualquier operación mediante la cual productos o componentes de productos que no sean residuos se utilizan de nuevo con la misma finalidad para la que fueron concebidos.
15. **¿Qué utilizaremos para limpiar una ventana de aluminio?:**
- Un paño limpio de algodón.
  - Una esponja impregnada de amoníaco.
  - Bayeta mojada en lejía.
  - Una bayeta mojada en agua jabonosa.
16. **La limpieza de paredes de madera se realiza:**
- Con producto especial para madera, en dirección perpendicular a las vetas de la madera.
  - Con producto decapante, en dirección perpendicular a las vetas de la madera.
  - Con producto especial para madera, en la dirección de las vetas de la madera.
  - Con abundante agua, en la dirección elegida.
17. **El detergente ácido se utiliza:**
- Para eliminar suciedades de cal o cemento, sobre todo en limpiezas de obra.
  - Para limpieza de paredes con grasa, si se hace en proporción no superior al 2%.
  - Para limpieza de manchas importantes o grandes, en maderas duras.
  - Para eliminar la mancha del cristal de una ventana cuando el limpiacristales no puede.
18. **Una medida preventiva para levantar cargas es:**
- Alejar la carga del cuerpo lo más lejos posible.
  - Juntar los pies para hacer más fuerza con las piernas y aumentar la base de apoyo.
  - Hay que girar levemente el cuerpo mientras se sostiene la carga.
  - Levantarse despacio haciendo fuerza con los músculos de las piernas y no con los de la espalda.
19. **La duración máxima de almacenamiento de residuos peligrosos es:**
- No se almacenan residuos peligrosos.
  - Inferior a dos años cuando se destinen a valorización y a un año cuando se destinen a eliminación.
  - Seis meses tanto para valorización como eliminación.
  - Inferior a un año cuando se destinen a valorización y dos años cuando se destinen a eliminación.

20. **¿Cuál es el actual Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha?**
- III Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha 2020-2025.
  - I Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha 2018-2028.
  - II Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha 2019-2024.
  - IV Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha 2023-2027.
21. **Los suelos de linóleo, ¿qué características tienen?**
- Buenos aislantes térmicos y acústicos.
  - Muy resistentes al desgaste.
  - Soportan bien la humedad.
  - Duros y fríos.
22. **Las manchas de cal en una grifería, se eliminan:**
- Con agua caliente.
  - Con jabón cremoso.
  - Con agua fuerte.
  - Con vinagre.
23. **¿Cuál de los siguientes tipos de suelo está fabricado con piedra artificial?**
- De pizarra.
  - De mármol.
  - De granito.
  - De porcelana.
24. **En la limpieza de las cortinas del cuarto de baño, para aquellas manchas de humedad difíciles de limpiar por el procedimiento habitual, se aconseja:**
- Empapar la mancha con vinagre y lavarla con agua muy caliente.
  - Empapar la mancha con legía y lavarla con agua templada.
  - Aplicar en la mancha unas gotas de disolvente y frotar con una bayeta empapada en agua caliente.
  - Empapar la mancha con leche cruda y lavarla con agua templada jabonosa.
25. **La limpieza de un mueble de madera barnizada, cuyo barniz está muy sucio, se realizará:**
- No se limpia, la reparación es lijar la superficie y barnizar de nuevo.
  - Frotando la superficie con una mezcla de aceite de linaza, alcohol y zumo de limón a partes iguales.
  - Frotando la superficie con leche cruda y alcohol de quemar a partes iguales.
  - Con una solución de agua muy caliente y vinagre.
26. **Para cumplir con la normativa relativa a anisakis, se debe garantizar que los pescados para consumir crudos, escabechados o en salazón han sido congelados a una temperatura igual o inferior en la totalidad del producto de:**
- 20° durante un mínimo de 8 horas.
  - 20° durante un mínimo de 48 horas.
  - 20° durante un mínimo de 36 horas.
  - 20° durante un mínimo de 24 horas.
27. **El sistema de planchado compuesto por varios rodillos, usado normalmente para la ropa lisa o de línea, se denomina:**
- Tóper.
  - Cabina de planchado.
  - Muletón.
  - Calandra.

28. Según la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, la siguiente definición; “instalación de almacenamiento en el ámbito de la recogida de una entidad local, donde se recogen de forma separada los residuos domésticos”, corresponde al concepto de:
- Recogida separada.
  - Reciclado.
  - Punto Limpio.
  - Gestor de residuos.
29. La Ley de igualdad entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha, en su artículo 44, regula el Distintivo de Excelencia en Igualdad de Género ¿Qué es?
- Una marca para reconocer a las empresas y entidades que destaquen por la implantación de planes y medidas de igualdad, durante al menos dos años.
  - Una marca para reconocer a las Administraciones que destaquen por la implantación de planes o medidas de igualdad, durante al menos cinco años.
  - Una marca para reconocer a los países que destaquen por la implantación de planes o medidas de igualdad, durante al menos tres años.
  - Una marca para reconocer a las zonas rurales que destaquen por la implantación de planes o medidas de igualdad, durante al menos diez años.
30. La técnica de limpieza con chorro de arena se utiliza en paredes como:
- Paredes con papel decorativo.
  - Paredes de madera de pino.
  - Paredes calizas como calcita.
  - Paredes de granito.
31. Con relación a la operación de reciclado, indique la opción correcta:
- Consiste en transportar y eliminar los residuos en vertedero.
  - Consiste en transformar los residuos de nuevo en productos, materiales o sustancias. Puede ser para la finalidad original del producto como cualquier otra.
  - Consiste en utilizar de nuevo un producto con la misma finalidad.
  - Consiste en transformar los residuos de nuevo en productos, materiales o sustancias, siempre y cuando se mantenga la finalidad original del producto.
32. A la hora de eliminar la suciedad en los cristales, hay que tener en cuenta que su limpieza se efectuará:
- Limpiarlos cuando el sol se refleje en ellos.
  - Limpiarlos horizontalmente.
  - Siempre de arriba hacia abajo.
  - Siempre de abajo hacia arriba.
33. Para evitar levantar el polvo en la limpieza de suelos, se usa la mopa humedecida o impregnada con productos capta polvo. Esta técnica se llama:
- Barrido seco.
  - Barrido rizado.
  - Barrido aireado.
  - Barrido húmedo.
34. Para limpiar un mueble tapizado, como consejo general se dispone emplear:
- Una bayeta humedecida en agua y lejía (una parte de agua y tres de lejía).
  - Pulverizar agua con alcohol (una parte de agua y dos de alcohol).
  - Una bayeta humedecida en agua y amoníaco (dos partes de agua y una de amoníaco).
  - Una bayeta humedecida en agua y vinagre (una parte de agua y dos de vinagre).
35. ¿Qué es el “littering”?
- El abandono de la basura dispersa.
  - La acción de reciclar la basura en su correspondiente contenedor.
  - La limpieza, de cualquier tipo, que se ha de llevar a cabo antes de emprender una obra nueva.
  - Proceso de limpieza con aplicación de ceras, mediante procedimientos mecánicos.

36. **Para limpiar un mueble de cuero, lo mejor es:**
- Hacer limpieza en seco.
  - Pulverizar amoníaco y frotar con una bayeta.
  - Empapar una bayeta con leche cruda y frotar.
  - Pulverizar aceite y frotar, obteniendo brillo al mismo tiempo.
37. **¿Cuál es la técnica más aconsejable en la limpieza de suelos de terrazo?**
- Extender ayudándose de una mopa o fregona una solución de lejía y agua.
  - Debido a su dureza cualquier producto sirve para su limpieza sin dañar su aspecto.
  - Realizar barrido o aspirado y extender con mopa o fregona una solución de agua y detergente con PH neutro.
  - Únicamente se aspira el suelo.
38. **En la costura a mano, para evitar que una prenda de deshilache, es aconsejable usar un punto de:**
- Pespunte.
  - Hilván.
  - Sobrehilado.
  - De lado.
39. **Para quitar manchas en paredes con gotelé se emplea:**
- Cepillo metálico de extrema dureza.
  - Cepillo con cerdas muy suaves.
  - Máquina de agua a presión.
  - Máquina de chorro de arena.
40. **El proceso conjunto de limpieza y desinfección se denomina:**
- Esterilización.
  - Círculo de Sinner.
  - Higienización.
  - Círculo cromático.
41. **La recogida en la que un flujo de residuos se mantiene por separado, según su tipo y naturaleza, para facilitar un tratamiento específico, es:**
- Regeneración de aceites usados.
  - Recogida en Punto Limpio.
  - Recogida Separada.
  - Reciclado de residuos.
42. **Al realizar la limpieza de un equipo informático es preciso tener en cuenta:**
- El equipo debe estar apagado y desconectado.
  - No es recomendable realizar la limpieza de aparatos informáticos.
  - Tanto el interior como exterior del equipo se limpiará con una bayeta impregnada en lejía.
  - La pantalla se limpiará con amoníaco.
43. **Respecto a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, indique la operación correcta:**
- Se realiza una recogida separada del resto de residuos.
  - Se realiza una recogida conjunta con residuos peligrosos HP 8 (Corrosivos).
  - Se realiza una recogida conjunta con residuos peligrosos HP7 (carcinógeno)
  - Se tratan como residuos radiactivos.
44. **Para 2035, el porcentaje mínimo de residuos municipales recogidos separadamente en peso total de residuos municipales generados, será como mínimo del.....**
- 90%
  - 20%
  - 40%
  - 50%
45. **Los Ayuntamientos establecerán la recogida separada de:**
- El papel, los metales, el plástico y el vidrio.
  - Los residuos textiles antes del 31 de diciembre de 2034.
  - Los aceites de cocina usados, antes del 31 de diciembre de 2034.
  - Los residuos voluminosos (muebles y enseres) antes del 31 de diciembre de 2025.



46. **Al limpiar paredes con pintura plástica se debe tener en cuenta:**
- No son resistentes al lavado.
  - Solo se pueden limpiar en seco con plumero o mopa.
  - Se limpian primeramente con cepillo de metal.
  - Son lavables.
47. **Para poder definir a un producto de limpieza como ácido su PH debe ser:**
- Mayor de 6.
  - Entre 8 y 10.
  - Menor de 6.
  - Mayor de 10.
48. **¿Qué indica la letra "X" en la limpieza de un mueble tapizado?**
- Se puede lavar con agua.
  - Se debe lavar en seco.
  - No se pueden utilizar limpiadores a base de agua ni disolventes.
  - Se limpiará con un disolvente suave.
49. **En la limpieza de paredes revestidas con azulejos cerámicos, hay que tener en cuenta:**
- Son paredes muy porosas, siendo complicada su limpieza.
  - Son paredes muy porosas, por lo que se limpian en seco.
  - Son paredes frágiles, que absorben todo tipo de suciedad. Se limpian en seco.
  - Son paredes no porosas, en general su limpieza es fácil, tanto en seco como en húmedo.
50. **Es una pauta a seguir para el personal que manipula residuos:**
- Se retirará la basura con guantes.
  - Se verterá basura de una bolsa a otra para economizar.
  - Se arrastrarán las bolsas para evitar carga.
  - Obligatorio el uso de mascarilla independientemente del residuo que se trate.
51. **Las sustancias y preparados, que en contacto con tejidos vivos puedan ejercer una acción destructiva de los mismos, se denominan:**
- Irritantes.
  - Corrosivos.
  - Tóxicos.
  - Nocivos.
52. **Entre los aspectos importantes a tener en cuenta en la limpieza de paredes se encuentran:**
- El número de puertas y ventanas y cuadros colgados.
  - El tipo de pared y características como porosidad, lavable, etc.
  - La orientación de la puerta principal.
  - La orientación norte-sur de la habitación.
53. **Los productos de limpieza con PH igual a 7 se tipifican como:**
- Neutros.
  - Ácidos.
  - Básicos.
  - Alcalinos.
54. **El color verde en una señalización de seguridad y salud en el trabajo significa:**
- Situación de seguridad.
  - Señal de prevención.
  - Situación de advertencia.
  - Situación de obligación.
55. **¿Cuál de los siguientes es considerado equipo de protección individual?**
- Los equipos de los servicios de socorro y salvamento.
  - El material de autodefensa.
  - Las gafas de protección ocular.
  - El pijama verde de un quirófano.

56. **¿Qué tipo de residuos se genera en una oficina?**
- a) Residuos urbano o domésticos.
  - b) Residuos industriales.
  - c) Residuos laborales.
  - d) Biorresiduos domésticos.
57. **Los procesos que en ausencia de medidas preventivas específicas, originen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores que los desarrollan, se denominan:**
- a) Condiciones peligrosas.
  - b) Daños derivados.
  - c) Potencialmente peligrosos.
  - d) Riesgos peligrosos.
58. **¿Qué es el Plan Corresponsable?**
- a) Es una herramienta diseñada para registrar las tareas domésticas que se realizan en un hogar.
  - b) Es una nueva política pública de igualdad de género, que tiene por objeto iniciar el camino hacia la garantía del cuidado como un derecho desde el principio de igualdad entre mujeres y hombres.
  - c) Es una jornada formativa que se realiza mensualmente en los colegios para concienciar sobre el reparto de las tareas domésticas.
  - d) Es el derecho que reconoce la administración a compensar en horas de descanso a las personas trabajadoras que se encarguen de las tareas domésticas en su hogar.
59. **Todo manipulador puede transferir patógenos a cualquier tipo de alimento:**
- a) Únicamente cuando presente síntomas de alguna enfermedad.
  - b) Aunque no presente síntomas de ninguna enfermedad.
  - c) Un manipulador no transfiere patógenos a los alimentos.
  - d) Solo transfiere microorganismos, no patógenos a los alimentos.
60. **La posibilidad de seguir el rastro del alimento desde su origen y durante toda su vida útil se denomina:**
- a) Limpieza.
  - b) Gestión del ritmo.
  - c) Trazabilidad.
  - d) Seguimiento del peligro.
61. **¿Qué tipo de tijeras se encuentran en un costurero?:**
- a) Tijeras con filo de navaja.
  - b) Tijeras basculantes.
  - c) Tijeras dentadas.
  - d) Tijeras mayo.
62. **¿Cómo se denomina la representación de los cuatro factores que determinan la eficacia de la limpieza?:**
- a) Círculo de Stenger.
  - b) Círculo de Sinner.
  - c) Círculo de Nerter.
  - d) Círculo de Berber.
63. **Para limpiar un mueble de madera barnizada:**
- a) Hay que emplear una bayeta preferentemente de algodón impregnada en aguarrás o en esencia de trementina.
  - b) Hay que emplear agua caliente jabonosa, a la que se añade amoníaco en el caso de que tengan alguna mancha de grasa.
  - c) Hay que emplear agua, preferentemente fría, a la que se añade unas gotas de lejía.
  - d) Hay que emplear una bayeta impregnada en un producto antiestático.
64. **El amonio cuaternario:**
- a) Es muy eficaz frente a virus y esporas.
  - b) Es activo disuelto en aguas duras.
  - c) Es corrosivo.
  - d) No es corrosivo.



65. Para reducir los daños de los tejidos, en el lavado de los mismos, ¿cómo deben aplicarse las soluciones cloradas?:
- a) Durante 30 minutos, 20° grados de temperatura máxima y un PH mínimo de 9.
  - b) Durante 20 minutos a 10° grados de temperatura y un PH mínimo de 9.
  - c) Durante 5 o 10 minutos a 30° de temperatura y un PH máximo de 9.
  - d) Durante 5 o 10 minutos a 10° de temperatura y un PH mínimo de 9.





# Castilla-La Mancha