



Castilla-La Mancha



CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

**CATEGORÍA PROFESIONAL: AUXILIAR DE ENFERMERÍA
ACCESO: EXTRAORDINARIO**

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 12 de diciembre de 2022
(D.O.C.M. nº 244, de 22 de diciembre de 2022)**

En Toledo, a 13 de diciembre de 2023

1. **En el procedimiento para rellenar una gráfica de constantes vitales especiales o de horas en papel, el pulso se representa en color:**
 - a) Verde.
 - b) Rojo.
 - c) Azul.
 - d) Negro.

2. **De las siguientes lesiones de la piel se considera lesión primaria:**
 - a) Eccema.
 - b) Costra.
 - c) Pápula.
 - d) Cicatriz.

3. **La ciencia y el arte de organizar y dirigir los esfuerzos colectivos destinados a proteger, promover y restaurar la salud de los destinados a proteger, promover y restaurar la salud de los habitantes, se corresponde con la definición de:**
 - a) Modelo de salud.
 - b) Salud pública.
 - c) Prevención de la enfermedad.
 - d) Promoción de la salud.

4. **Según la OMS, la psicosis afectiva que puede aparecer ya en forma depresiva, ya maniaca, en forma sucesiva o con un intervalo de normalidad, se corresponde con:**
 - a) Trastorno bipolar.
 - b) Trastorno distímico.
 - c) Episodio maniaco.
 - d) Episodio depresivo mayor.

5. **Señale la respuesta falsa con respecto a la toma de temperatura:**
 - a) La temperatura axilar es el método menos exacto.
 - b) La temperatura rectal está indicada en pacientes inconscientes o niños.
 - c) La temperatura bucal está indicada en pacientes con agitación psicomotriz.
 - d) La otitis no interfiere en la lectura de la temperatura ótica.

6. **Un paciente tiene un índice de masa corporal (IMC) de 34, según la clasificación de Garrow, se clasificaría como:**
 - a) Bajo peso.
 - b) Normopeso.
 - c) Sobrepeso.
 - d) Obesidad.

7. **¿En qué consiste la patogenia? Señale la respuesta correcta:**
 - a) Es el estudio de las causas de la enfermedad.
 - b) Trata de esclarecer el mecanismo por el cual se producen las manifestaciones de la enfermedad.
 - c) Se ocupa del origen y significado de las manifestaciones de la enfermedad.
 - d) Estudia la evolución de la enfermedad en el tiempo.

8. **Según la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de la Sanidad, todos los ciudadanos tienen derecho con respecto a las distintas administraciones públicas sanitarias:**
 - a) A utilizar las vías de reclamación siempre que sea por una causa motivada.
 - b) A la confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso.
 - c) A que se le asigne un Centro de Salud.
 - d) Al respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad, aunque pueda ser discriminado por su origen racial

9. **La fórmula de Loretz se utiliza para determinar:**
 - a) Tensión arterial.
 - b) Ingesta hídrica diaria.
 - c) Ingesta de calorías diaria.
 - d) Peso ideal.

10. **Para que las relaciones interpersonales sean saludables y eficientes, deben cumplir las siguientes premisas excepto:**
- Honestidad.
 - Confianza.
 - Respeto.
 - Deserción.
11. **¿Cuál de las siguientes no es una sonda vesical de una vía? Señale la respuesta correcta:**
- Robinson.
 - Pezzer.
 - Tiemann.
 - Malecot.
12. **Los objetos contaminados por microorganismos que transmiten enfermedades se denominan:**
- Reservorios.
 - Vectores.
 - Fomites.
 - Instrumento de alto riesgo.
13. **Las barreras de comunicación que pueden estar provocadas por una falta de planificación, falta de expresión, mala escucha, sobrecarga de información, desconfianza ... se denominan:**
- Barreras semánticas.
 - Barreras psicológicas.
 - Barreras administrativas.
 - Barreras fisiológicas.
14. **¿Cuál de los siguientes factores está asociado con un mal pronóstico de la esquizofrenia? Señale la respuesta correcta:**
- Una edad precoz en el momento del inicio.
 - Inicio agudo
 - Existencia de factores desencadenantes
 - Antecedentes familiares de trastornos del estado del humor.
15. **El concepto Xerostomía hace referencia a:**
- Sequedad bucal.
 - Sequedad de piel.
 - Sequedad ocular.
 - Sequedad nasal
16. **La aplicación tópica de un antiséptico sobre tejidos vivos como mucosa, piel o heridas se denomina:**
- Desinfección.
 - Asepsia.
 - Antisepsia.
 - Higiene.
17. **¿Cuál de los siguientes se considera un medio directo de educación sanitaria?**
- Póster.
 - Televisión.
 - Pizarra.
 - Entrevista.
18. **Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, las Administraciones Públicas garantizarán un igual derecho a la salud de las mujeres y hombres, a través de la integración activa, en los objetivos y en las actuaciones de la política de salud, del principio de igualdad de trato, evitando se produzcan discriminaciones entre unas y otros:**
- Por sus diferencias biológicas.
 - Por los estereotipos asociados.
 - Por razones económicas.
 - A y b son correctas.

19. **¿En qué posición se colocaría a una paciente al que se le va a realizar una cirugía coxígea?**
- Laminectomía.
 - Kraske o navaja sevillana.
 - Decúbito ventral.
 - Antitrendelemburg.
20. **Según el artículo 50 de la Ley General de Sanidad, en cada Comunidad Autónoma se constituirá un Servicio de Salud, integrado:**
- Por todos los centros, servicios y establecimientos de la propia Comunidad, Diputaciones, Ayuntamientos y cualesquiera otras Administraciones territoriales intracomunitarias.
 - Por todos los centros, servicios y establecimientos sanitarios radicados en la Comunidad Autónoma.
 - Por los centros, servicios y establecimientos sanitarios de la Comunidad Autónoma, Diputaciones, Ayuntamientos, y cualesquiera otras Administraciones institucionales.
 - Por los centros, servicios y establecimientos sanitarios públicos y privados que radiquen en el territorio de cada Comunidad Autónoma.
21. **En el duelo, una de las fases es la “Fase de Embotamiento”, que se define como:**
- Es un estado de shock que se expresa con sensación de perplejidad y entumecimiento y se produce inmediatamente después al fallecimiento. Dura horas o pocos días.
 - Hay una gran necesidad de buscar a la persona perdida. En esta fase puede aparecer fenómenos psíquicos, angustia. Puede durar dos semanas o meses.
 - Al existir un fracaso en la búsqueda, se empieza a entender la realidad. Suele durar éste 1 o 2 años.
 - El duelo se completa y la persona se adapta a la realidad.
22. **El proceso mediante el cual las personas interpretan y organizan la información con la finalidad de darle significado y comprensión a su mundo corresponde a la definición de:**
- Intencionalidad.
 - Sentimiento.
 - Percepción.
 - Pensamiento.
23. **¿Cómo se encuentra el paciente si está en la posición de decúbito supino?:**
- Tumbado sobre el abdomen.
 - Del lado derecho.
 - Del lado izquierdo.
 - Tumbado sobre la espalda.
24. **¿En qué artículo de la Constitución Española de 1978 se establece que los poderes públicos mantendrán un régimen público de Seguridad Social para todos los ciudadanos que garantice la asistencia y prestaciones sociales ante situaciones de necesidad?**
- Art. 39.
 - Art. 41.
 - Art. 43.
 - Art. 129.
25. **En la comunicación con paciente y familia, el Técnico en cuidados de enfermería debe:**
- Favorecer la expresión y comunicación con el paciente cuando quiere transmitir algo.
 - Interrumpir al paciente cuando trata de expresar preocupación, dolencia o sentimiento.
 - Evitar estar atento a las demandas del paciente.
 - Emplear un lenguaje adecuado, con tecnicismos y con frases propias de un profesional, preferiblemente frases largas.
26. **¿Cuál de los siguientes de los producidos en el medio hospitalario no es un residuo asimilable a urbano (Tipo II) según la Clasificación de Residuos de Castilla la Mancha?**
- Material de curas.
 - Hemocultivos.
 - Equipos de diálisis con cantidades de sangre menor de 100 ml.
 - Escayolas.

27. **La infección nosocomial es aquella que:**
- Se adquiere durante la hospitalización del paciente.
 - No es reconocida clínicamente.
 - Afecta a pacientes que vienen de ser atendidos en Atención Primaria.
 - Se hallaba presente previa al ingreso del paciente.
28. **De conformidad con el Decreto de Documentación Sanitaria en Castilla-La Mancha, el acceso a la historia clínica por parte del personal no sanitario del correspondiente centro estará permitido:**
- Cuando resulte imprescindible para el ejercicio de sus funciones en relación con su puesto de trabajo.
 - Cuando se trate de casos urgentes muy graves.
 - Cuando se trate de intervenciones quirúrgicas de alto riesgo para la vida del paciente.
 - En ningún caso está permitido el acceso al personal no sanitario.
29. **Para la extracción de líquido cefalorraquídeo, la punción se realizará entre las vértebras:**
- Entre L3, L4 y L5.
 - Entre C5 y C6.
 - Entre D1, D2 y D3
 - En el Coxis
30. **Según la Ley 8/2000, de 30 de noviembre, de Ordenación Sanitaria de Castilla-La Mancha, constituyen el marco fundamental para el desarrollo de los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad:**
- Las Áreas Básicas de Salud.
 - Las Zonas Básicas de Salud.
 - Las Demarcaciones Sanitarias.
 - Las Áreas de Salud.
31. **¿Cuál de los siguientes factores obstaculiza la comunicación entre el paciente y el sanitario?**
- Emplear terminología científica para generar confianza en el discurso.
 - Usar un léxico adecuado a cada caso
 - La atención y escucha activa
 - Expresarse con lógica y precisión.
32. **El cordón umbilical, si se desinfecta con povidona yodada, puede originar al recién nacido una alteración en la función:**
- De la glándula parótida.
 - De la glándula suprarrenal.
 - Cutánea.
 - De la glándula tiroidea.
33. **La complicación más frecuente de la nutrición enteral es:**
- Diarreas.
 - Aparición de reacciones alérgicas.
 - Desnutrición.
 - Rechazo por falta de variedad en la dieta.
34. **¿Cuál de las siguientes vitaminas es liposoluble? Señale la opción correcta:**
- Vitamina K.
 - Vitamina C.
 - Vitamina B1.
 - Vitamina B2.
35. **El tipo de aislamiento que tiene por objeto prevenir la transmisión de infecciones muy contagiosas o virulentas que pueden propagarse fácilmente por gotitas y contacto directo, es la definición de:**
- Aislamiento inverso.
 - Aislamiento respiratorio.
 - Aislamiento entérico.
 - Aislamiento estricto..

36. **La administración de fármacos adecuados para disminuir el nivel de conciencia del enfermo terminal, con el objetivo de controlar algunos síntomas refractarios se denomina:**
- Sedación en cuidados paliativos.
 - Eutanasia.
 - Cuidados postmortem
 - Distanasia.
37. **Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres se podrán establecer medidas de acción positiva para favorecer el acceso a las mujeres al empleo y la aplicación efectiva del principio de igualdad de trato y no discriminación en las condiciones de trabajo entre mujeres y hombres:**
- Mediante la negociación colectiva.
 - Mediante pactos sociales.
 - Mediante convenio colectivo.
 - Mediante revisión laboral.
38. **El simple acceso a la Historia Clínica de un paciente sin autorización está castigado con:**
- No es un delito penal para los profesionales sanitarios.
 - No menos de dos años de prisión.
 - 6 meses de prisión.
 - Es una falta muy grave que conlleva la privación definitiva del empleo o cargo público.
39. **Según la Ley 8/2000, de 30 de noviembre, de Ordenación Sanitaria de Castilla-La Mancha, ¿quién aprueba el Plan de Salud de Castilla-La Mancha?**
- El Presidente de las Cortes de Castilla-La Mancha.
 - El Consejo de Gobierno de Castilla-La Mancha.
 - El Titular de la Consejería competente en materia de sanidad.
 - El Director Gerente del Sescam.
40. **Señale la opción incorrecta sobre el cuidado de los drenajes:**
- Se debe vigilar la piel de alrededor, buscando signos de infección y la integridad de la piel circundante.
 - Intentar cuantificar la cantidad expulsada por el drenaje y el aspecto del líquido que drena.
 - Controlar las constantes del paciente por si hay signos de infección o sangrado.
 - Los drenajes deben retirarse lo más tarde posible, ya que no generan complicaciones al paciente.
41. **La nutrición enteral se puede administrar de las siguientes formas; excepto por:**
- Administración por vía oral.
 - Administración por vía intravenosa.
 - Administración por sonda nasogástrica.
 - Administración por gastrostomía percutánea.
42. **El mini examen cognoscitivo de Lobo (MEC) con una puntuación mayor de 30 indica:**
- Deterioro cognitivo leve.
 - Deterioro cognitivo.
 - Normalidad.
 - Deterioro moderado.
43. **Si se utilizan Bacillus subtilis, ¿qué tipo de control de esterilización estaremos utilizando?**
- Control biológico.
 - Control químico.
 - Control físico.
 - Control fisiológico.
44. **¿Qué tipo de guantes de utilizan para la administración de medicamentos citostáticos?**
- Látex.
 - Nitrilo.
 - Vinilo.
 - Polímero.

45. **¿Cuál de los siguientes conceptos se corresponde, en geriatría, con la definición de edad funcional?**
- Es la edad que se determina desde el nacimiento.
 - Es la que corresponde al estado funcional de los órganos del cuerpo.
 - Para medir la edad funcional se valoran índices como índice de masa corporal o la función renal.
 - Es la edad que expresa la capacidad que tiene la persona para mantener los roles personales y la interacción social.
46. **¿Qué etapa del Proceso de Atención de Enfermería consiste en la recogida de información del paciente?**
- Valoración.
 - Ejecución.
 - Diagnóstico.
 - Evaluación.
47. **Según la Ley General de Sanidad, para conseguir la máxima operatividad y eficacia en el funcionamiento de los servicios a nivel primario, las Áreas de Salud se dividen en:**
- Gerencia de Salud.
 - Hospital.
 - Zonas Básicas de Salud.
 - Centros de Salud.
48. **Los residuos de medicamentos están regulados dentro de la gestión de residuos sanitarios en Castilla la Mancha. Cuando hablamos de un medicamento caducado como cápsulas o comprimidos, considerados no peligrosos ¿en qué contenedor deben de eliminarse estos medicamentos en el hospital?:**
- Contenedor amarillo.
 - Contenedor negro.
 - Contenedor azul.
 - Contenedor blanco.
49. **Señale cuál de los siguientes es un signo tardío de muerte:**
- Enfriamiento del cadáver o algor mortis.
 - Ausencia de movimientos respiratorios y ruidos ventilatorios a la auscultación.
 - El pulso desaparece a la palpación.
 - Si realizamos un EKG aparece plano, lo que indica que se ha producido un paro cardiaco.
50. **¿Cuál de los siguientes no es un equipo de protección individual:**
- Guantes.
 - Extintor.
 - Bata.
 - Mascarilla.
51. **Los tres eslabones o factores que determinan la cadena epidemiológica son:**
- Fuente de infección, mecanismo de transmisión y huésped.
 - Fuente de infección, mecanismo de transmisión y vía de entrada.
 - Fuente de infección, fomites y vías de entrada.
 - Fuente de infección, fuente de exposición y huésped.
52. **Las dos ramas provistas de filo terminan en punta y se utilizan en la disección de tejidos profundos. ¿A qué tipo de tijeras hace referencia?**
- Tijeras de Mayo.
 - Tijeras Metzenbaum.
 - Tijeras de alambre.
 - Tijeras para sutura.
53. **El lavado de manos del personal sanitario con solución alcohólica ¿Cuánto tiempo debe durar?**
- 15-20 segundos.
 - 20-30 segundos.
 - 30-40 segundos.
 - 40-60 segundos.

54. **La temperatura ideal de conservación para el mantenimiento de muestras de líquido cefalorraquídeo si no es posible el análisis inmediato es:**
- Entre 4° y 6° C
 - A -18° C
 - A 37° C o temperatura ambiente.
 - Entre 2° y 5° C
55. **El periodo prodrómico de una enfermedad transmisible se caracteriza por:**
- La aparición de síntomas y signos que definen la enfermedad.
 - Ser asintomático, pero se acompaña de alteraciones de los datos analíticos.
 - La aparición de signos inespecíficos de carácter general.
 - La aparición de gran número de personas infectadas.
56. **El concepto de distanasia se asocia con:**
- Actuaciones que omiten las medidas terapéuticas desproporcionadas.
 - Acciones que pretenden acabar con la vida del enfermo.
 - Encarnizamiento terapéutico.
 - Administración de medicamentos que pretenden acabar con el sufrimiento del paciente.
57. **En qué estadio de la formación de una UPP encontraríamos un eritema que no desaparece cuando cesa la presión en piel intacta:**
- Estadio II.
 - Estadio IV.
 - Estadio I.
 - Estadio V.
58. **¿Cuál de los siguientes trastornos se corresponde con la obsesión desmedida por la ingestión de comida sana y por seguir una dieta saludable? Elija la respuesta correcta:**
- Anorexia.
 - Bulimia.
 - Vigorexia.
 - Ortorexia.
59. **¿Qué característica es definitoria de anciano frágil?**
- Sujeto mayor de 65 años.
 - Sujeto que no padece ninguna patología.
 - Anciano sano con una enfermedad aguda.
 - Ingreso hospitalario en el último año.
60. **En el cuidado de los pies, las uñas se cortarán siempre:**
- Siguiendo la curvatura del dedo.
 - Como las corta habitualmente el paciente.
 - En pico.
 - En línea recta.
61. **¿Cuál de las siguientes características de los esterilizantes químicos hace referencia al plasma gas?**
- Deja residuos tóxicos.
 - Es válido para materiales termosensibles.
 - Es idóneo para esterilizar quirófanos.
 - El material precisa aireación

- 62. ¿Cuál de las siguientes no es dificultad encontrada en los equipos multidisciplinares?**
- Actitudes individuales.
 - Dilución de responsabilidades.
 - Madurez del equipo.
 - El pensamiento de equipo.
- 63. Las escalas de valoración cognitiva en el anciano buscan evaluar e identificar las capacidades intelectuales y la capacidad de autocuidado. ¿Cuál de las siguientes escalas es la más utilizada?**
- Cuestionario de Pfeiffer.
 - Escala de depresión de Hamilton.
 - Escala de Tinetti.
 - Escala de Norton.
- 64. En un paciente, la posición más adecuada para la higiene bucal es:**
- Sims.
 - Fowler.
 - Decúbito lateral derecho.
 - Decúbito lateral izquierdo.
- 65. Respecto a la vía de administración de fármacos en un paciente terminal, es cierto que:**
- La vía de elección es la subcutánea, sólo en los casos que no se tolere la vía oral.
 - La vía intravenosa se indica sólo en manejo hospitalario
 - La vía espinal es muy recomendable para el manejo del dolor en pacientes terminales.
 - No son necesarios los fármacos en el paciente terminal pues ya no hay síntomas.
- 66. Señale la opción correcta respecto a las condiciones que pueden alterar el estado nutricional del anciano:**
- Tienen una Alimentación variada y suficiente.
 - Aumento del sentido del gusto.
 - Puede haber pérdida de piezas dentales, que afectan a la masticación.
 - Ingesta suficiente de vitaminas y minerales.
- 67. ¿En qué posición se colocaría a un paciente para llevar a cabo una intubación endotraqueal?**
- Antitrendelenburg.
 - Fowler.
 - Roser.
 - Supino.
- 68. ¿Cuál de los siguientes signos aparece en un paciente cuando tiene fiebre?**
- Bradycardia.
 - Taquicardia.
 - Hipertensión arterial por la vasodilatación.
 - Piel fría y seca.
- 69. Señale la opción correcta sobre las fobias:**
- La agorafobia es miedo a los espacios cerrados.
 - La claustrofobia es miedo a los espacios abiertos.
 - La dismorfobia es miedo a los animales.
 - La nosofobia es miedo a las enfermedades.
- 70. Con respecto a la definición de alimentación, señale la correcta:**
- Conjunto de procesos gracias a los cuales el organismo recibe, transforma utiliza las sustancias químicas contenidas en los alimentos.
 - Comprende la digestión de los alimentos ya ingeridos y su absorción a nivel intestinal.
 - Es un proceso involuntario e inconsciente.
 - Es la forma o manera de proporcionar al organismo los alientos que son indispensables

- 71. Señale la opción incorrecta sobre los aspectos básicos de la esterilización:**
- a) Es una medida eficaz para el control de la infección hospitalaria
 - b) Una inadecuada esterilización conlleva riesgos de la infección nosocomial y aumento del coste.
 - c) La esterilización realizada adecuadamente genera deterioro del instrumental.
 - d) La esterilización es una medida dirigida a reducir el número de microorganismos.
- 72. ¿Cuál de los siguientes principios básicos en la movilización de personas es incorrecto? Señale la respuesta correcta:**
- a) Asegurarse de que la cama o silla estén frenados antes de realizar la movilización
 - b) Mantener a la persona a movilizar próxima al cuerpo.
 - c) Mantener la espalda recta, flexionando las rodillas
 - d) Realizar giros con torsión de espalda, evitando el movimiento de los pies.
- 73. La OMS marca directrices sobre la higiene de las manos en la atención sanitaria, entre los 5 momentos para el lavado de manos se encuentran:**
- a) Lavarse antes y después de tocar al paciente
 - b) Lavarse antes de realizar una tarea limpia/aséptica
 - c) Lavarse después del contacto con el entorno del paciente
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 74. Será función del Técnico en Cuidados de Enfermería:**
- a) Mantener los factores psicosociales que limitan la sexualidad.
 - b) Rechazar una nueva visión de la sexualidad.
 - c) Desconocer los cambios normales esperables en el envejecimiento corporal.
 - d) Asumir una nueva visión de la sexualidad.
- 75. ¿Cuál de los siguientes síntomas es característico de un alto nivel de ansiedad?**
- a) Respiración normal
 - b) Tics faciales
 - c) Disnea o sensación de ahogo
 - d) Bradicardia.
- 76. Señale cuál de las siguientes definiciones se corresponde con “accidente de trabajo”:**
- a) Los accidentes debidos a fuerza mayor extraña al trabajo.
 - b) Lesión corporal que el trabajador sufre como consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.
 - c) Los accidentes debidos a la imprudencia del trabajador accidentado.
 - d) Las enfermedades que padecía el trabajador antes del inicio del desempeño profesional.
- 77. La técnica y el arte de utilizar los alimentos de forma adecuada es la definición de:**
- a) Dietética
 - b) Nutrición
 - c) Alimentación
 - d) Balance energético.
- 78. El duelo ausente o inhibido es:**
- a) Aquel en el que hay una expresión correcta de los síntomas.
 - b) Duelo que se cronifica y puede durar años.
 - c) Pena en la que hay un rechazo persistente a demostrar emociones por la pérdida de un ser querido.
 - d) Aquel en el que la persona afectada habla abiertamente de la persona perdida o de la muerte.
- 79. Según el Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo, señale cuál de las siguientes no es una medida preventiva para reducción de riesgos:**
- a) Establecer procedimientos que eviten o disminuyan la emisión de agentes biológicos.
 - b) Aumentar el número de trabajadores expuestos para aumentar la inmunidad de grupo
 - c) Adoptar medidas seguras de recepción, manipulación y transporte.
 - d) Utilizar medios seguros de recogida, almacenamiento y evacuación de residuos.

- 80. Indique cuál de los siguientes no es un riesgo químico en el ámbito sanitario:**
- a) Óxido nitroso.
 - b) Hepatitis C.
 - c) Óxido de etileno.
 - d) Formaldehído.
- 81. La invasión de hongos en las estructuras queratinizadas de las uñas se denomina:**
- a) Paroniquia.
 - b) Onicomycosis.
 - c) Onicolisis.
 - d) Panadizo.
- 82. Señale la opción incorrecta respecto al marco conceptual de calidad definido por Donabedian:**
- a) Establece como métodos de control la estructura, el proceso y los resultados.
 - b) Constituye la aplicación del método científico al estudio de la calidad de los servicios sanitarios.
 - c) Establece que la calidad en enfermería no es el cuidado en sí mismo, sino los rasgos de la persona que los suministra.
 - d) Permite obtener parámetros comunes a todos los profesionales.
- 83. En el Sistema Sanitario de Castilla-La Mancha, la identificación de la historia clínica se hará mediante:**
- a) EL NIF.
 - b) El Código de Identificación Personal (CIP)
 - c) El Código de Identificación Subjetivo (CIS).
 - d) El Código de Identificación Familiar (CIF).
- 84. Señale la opción incorrecta relativa al traslado de un paciente en camilla:**
- a) Empujaremos la camilla de forma que el paciente vaya de cara al sentido de la marcha.
 - b) Al tomar un ascensor, empujaremos primero los pies.
 - c) Tiraremos de la camilla hacia nosotros y sacaremos primero la cabecera al salir del ascensor.
 - d) Al descender una rampa, nos colocaremos en la cabecera del paciente, de frente a la pendiente.
- 85. El ácido ascórbico es una vitamina hidrosoluble cuya carencia produce:**
- a) Fatiga, trastornos del sueño.
 - b) Trastornos digestivos (diarrea), anemia megaloblástica.
 - c) Hemorragias subcutáneas
 - d) Fotofobia.